



## **Инструкция по обновлению программного обеспечения видеорегистраторов на базе процессоров Ambarella A2/A5/A7 от компании teXet.**

**Внимание.** Компания ЗАО «Алкотел» не несет ответственности за порчу устройства в случае его неправильной прошивки. Обновления ПО, предлагаемые компанией ЗАО «Алкотел» совместимы только с устройствами, выпущенными под маркой teXet. Если Вы хотите установить данное ПО на видеорегистраторы другой марки, рекомендуем обратиться в службу поддержки пользователей компании-изготовителя Вашего аппарата.

Во время процесса прошивки нельзя выключать или перезагружать устройство, в противном случае Вы рискуете получить неработоспособное устройство. При обновлении программного обеспечения производится полная перезапись операционной системы и данных внутренней памяти устройства. Все установленные настройки устройства будут сброшены до заводских. Во избежание проблем с прошивкой – полностью соблюдайте весь алгоритм действий. Используйте только совместимую версию ПО скачанную с официального сервера компании.

### **1 Общие указания**

**Для обновления программного обеспечения Вам понадобятся:**

- Видеорегистратор
- USB-кабель, входящий в комплектность;
- Архив, содержащий файл программного обеспечения с расширением \*.elf;
- Программа DirectUSB, посредством которой будет устанавливаться программное обеспечение;
- Компьютер с установленной на нем операционной системой Windows (32-битной или 64-битной).





## 2 Подготовка к прошивке аппарата

### 2.1 Скачать файл программного обеспечения можно:

- с официального сайта компании <http://www.texet.ru/dvr/>
- с ftp-сервера компании <ftp://relay.alkotel.ru/service/DVR/>
- обратившись по адресу [dvr@texet.ru](mailto:dvr@texet.ru)

**Важно! Используйте только совместимую версию прошивки.**

**Важно!** Модели видеорегистраторов teXet DVR-601FHD, DVR-1GP, DVR-500HD, DVR-600FHD имеют по две версии программного обеспечения (Firmware A и Firmware B, подбираются в зависимости от серийного номера устройства). См. таблицу 1.

Модель	Firmware	Серийный номер
<b>DVR-601FHD</b>	A	121612000
	B	121612001
<b>DVR-1GP</b>	A	122217000
	B	122217001
<b>DVR-500HD</b>	A	121515200
	B	121515201
<b>DVR-600FHD</b>	A	121411200
	B	121411201

Таблица 1. Определение необходимой версии ПО.

Обратите внимание на то, какой серийный номер у Вашего устройства. Если серийный номер Вашего устройства меньше либо равен номеру, соответствующему букве «А», то Вам подходит программное обеспечение с соответствующей буквой (буква «А»). Если серийный номер Вашего устройства больше либо равен номеру, соответствующему букве «В», то Вам подходит программное обеспечение с соответствующей буквой (буква «В»).

Приведем наглядные примеры.

**Пример 1.** Имеется видеорегистратор DVR-1 GP с серийным номером 121310446.

Поскольку номер 121310446 меньше, чем «пограничное» 122217000 число, взятое из таблицы 1, то нам подходит версия программного обеспечения, помеченное буквой «А».

**Пример 2.** Имеется видеорегистратор DVR-500 HD с серийным номером 121515201.

Поскольку номер 121515201 равен «пограничному» числу, взятому из таблицы 1, то нам подходит версия программного обеспечения, помеченное буквой «В».





**Примечание.** Для всех остальных моделей не существует деления версии программного обеспечения на группы «А» и «В». Не забудьте распаковать файл из архива.

## 2.2 Программа DirectUSB.

**Примечание.** Для работы с данной программой необходимы права администратора в операционной системе Windows. Произведите обновление компонентов Windows, если это необходимо. А также установите программу [Microsoft .NET Framework 4](#)

Скачать архив с программой Вы можете, пройдя по ссылке:

[ftp://relay.alkotel.ru/service/DVR/DirectUSB\\_Universal.rar](ftp://relay.alkotel.ru/service/DVR/DirectUSB_Universal.rar)

Необходимо удалить все предыдущие версии DirectUSB с компьютера. Распаковать из архива папку с файлами программы по адресу: «C:\Program Files\Ambarella\DirectUSB».

## 3 Процедура обновления ПО

1. Запускаем программу DirectUSB. Запуск программы производится по открытию файла «DirectUSB.exe».

В поле “Board” выберите необходимое значение (см. рисунок 5), в соответствии с Вашей моделью:

- **a2** для DVR-500HD, DVR-600FHD, DVR-601FHD, DVR-602FHD, DVR-603FHD, DVR-620FHD, DVR-700FHD, DVR-701FHD, DVR-1GP, DVR-1GS, DVR-2GP, DVR-3GP (процессор Ambarella A2)
- **a5** для DVR-570FHD, DVR-5GP (процессор Ambarella A5)
- **a7** для DVR-670A7, DVR-561G, DVR-561SHD, DVR-571G, DVR-571SHD (процессор Ambarella A7)



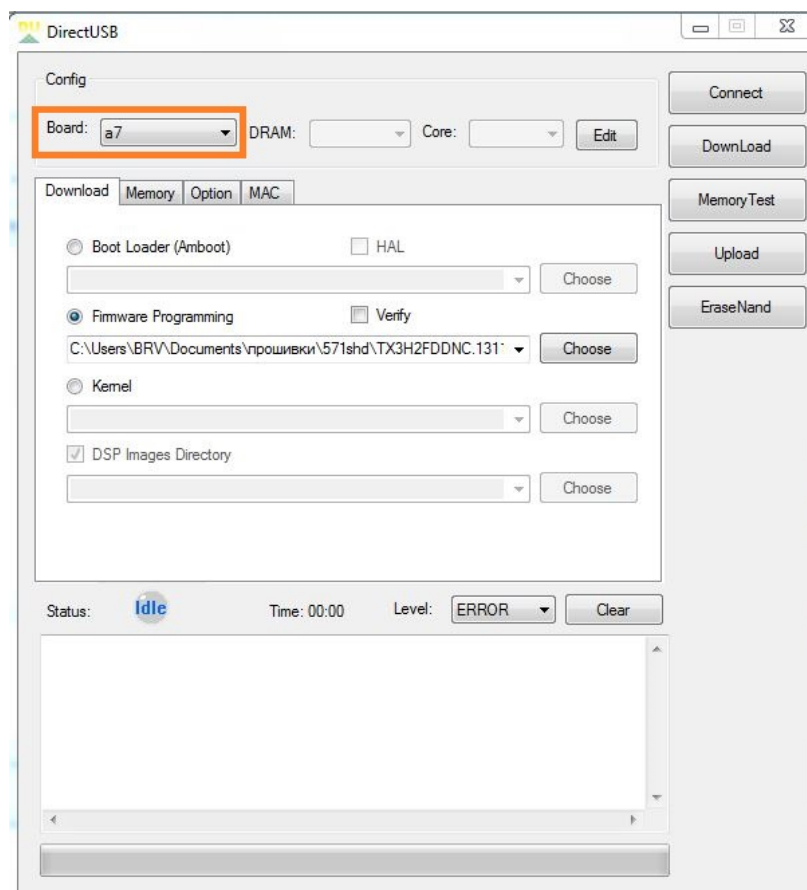


Рисунок 1. Значение в поле «Board»

2. Во вкладке Download выберите пункт “**Firmware Programming**”, нажмите **Choose** (см. рисунок 2) и в открывшемся окне выберите, распакованный из архива, файл с прошивкой (имеет расширение \*.elf, см. рисунок 13). Галочку «Verify» **не** ставим.

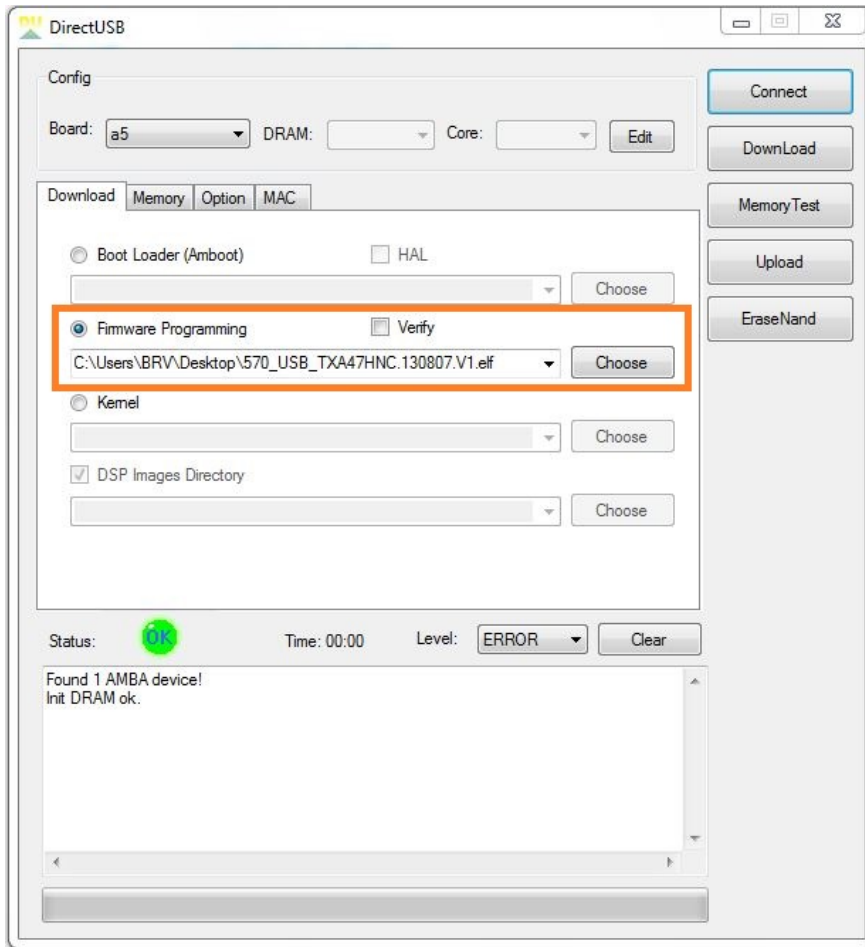


Рисунок 2. Выбор программного обеспечения в DirectUSB

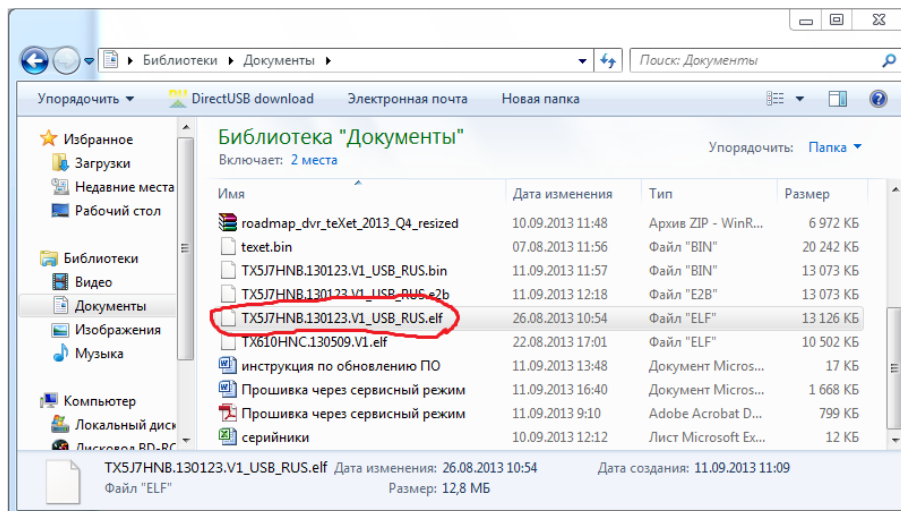


Рисунок 3. Выбор скаченного ранее файла программного обеспечения.

3. Выключите видеорегиистратор (нажатием кнопки **Power**, либо вынув внешний

аккумулятор, либо кнопкой **Reset**). Если у устройства съемный аккумулятор, то рекомендуются обновлять ПО без него.

4. На самом устройстве зажмите кнопку **SNAP** (пиктограмма фотоаппарата, см. рисунок 4). В устройствах с процессором A7 необходимо зажать кнопку **Mode** (см. рисунок 5). Исключение составляет DVR-670A7, на котором необходимо зажать кнопку с пиктограммой видеокамеры.

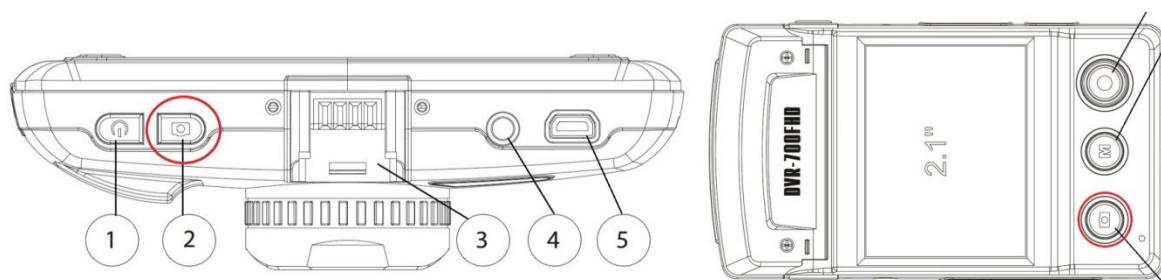


Рисунок 4. Расположение кнопки **SNAP**

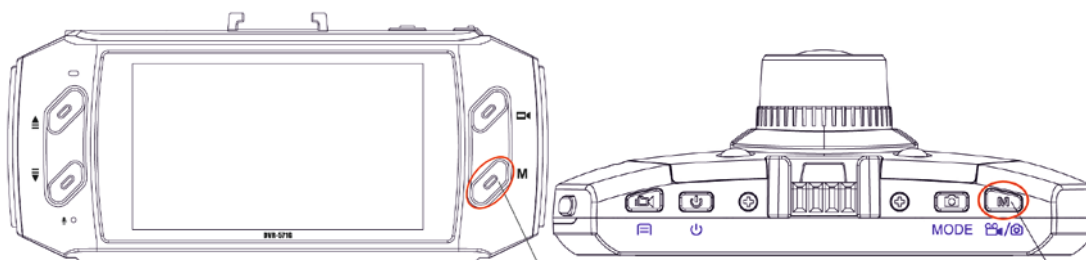


Рисунок 5. Расположение кнопки **Mode**

5. **Не отпуская кнопку Snap\Mode**, подключаем устройство через кабель USB к компьютеру. Если все действия были правильными, компьютер найдет новое устройство и начнет установку драйверов к нему, см. рисунок 6.

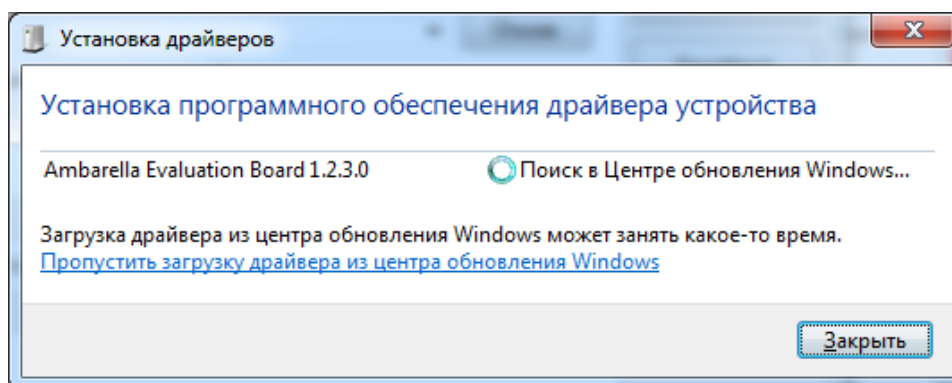


Рисунок 6. Установка драйвера устройства.



**Примечание.** На этом этапе можно нажать «Пропустить загрузку драйвера из центра обновления Windows и тогда процесс завершится быстрее.

В случае удачной установки появится следующее сообщение см. рисунок 7:

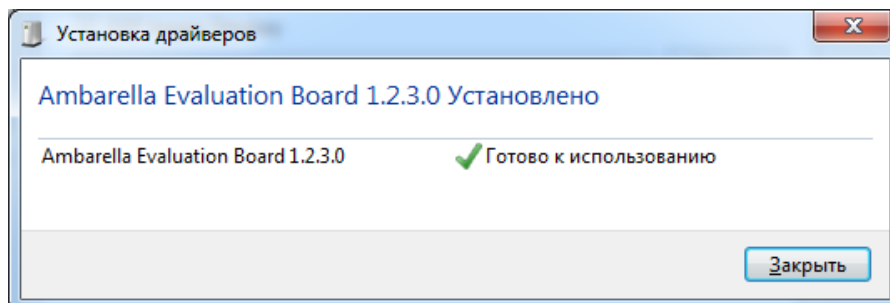


Рисунок 7. Устройство успешно определено.

Если этого не происходит и компьютер определяет «неизвестное устройство», то удалите его из диспетчера устройств и, используя другой USB кабель и разъем, повторите попытку. После отключения устройства от компьютера выведите его из сервисного режима по удержанию кнопки **Reset** в течении 3-5 секунд. Затем повторите процедуру, начиная с пункта 3.3.

Нажмите кнопку «Connect» в окне программы (см. рисунок 6) – статус устройства должен смениться на **OK**.



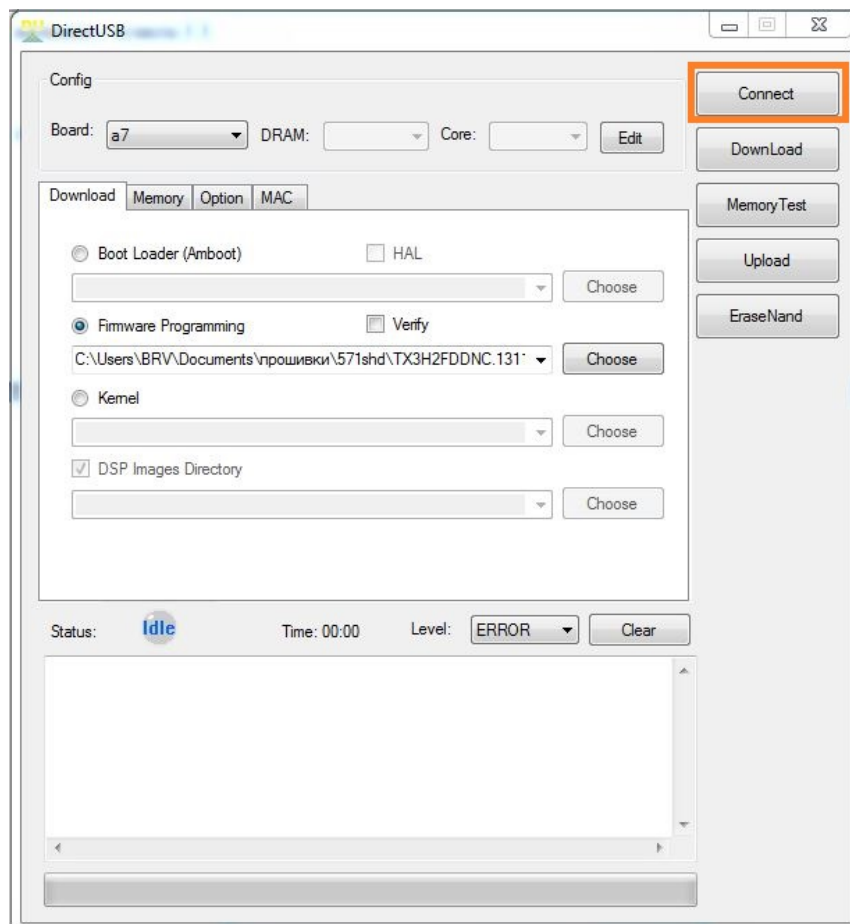


Рисунок 8. Определение устройства программой DirectUSB

- 3 Все еще не отпуская кнопку Snap\Mode, нажмите кнопку «EraseNand» и дождитесь окончания процесса (см. рисунок 7 и рисунок 8).**



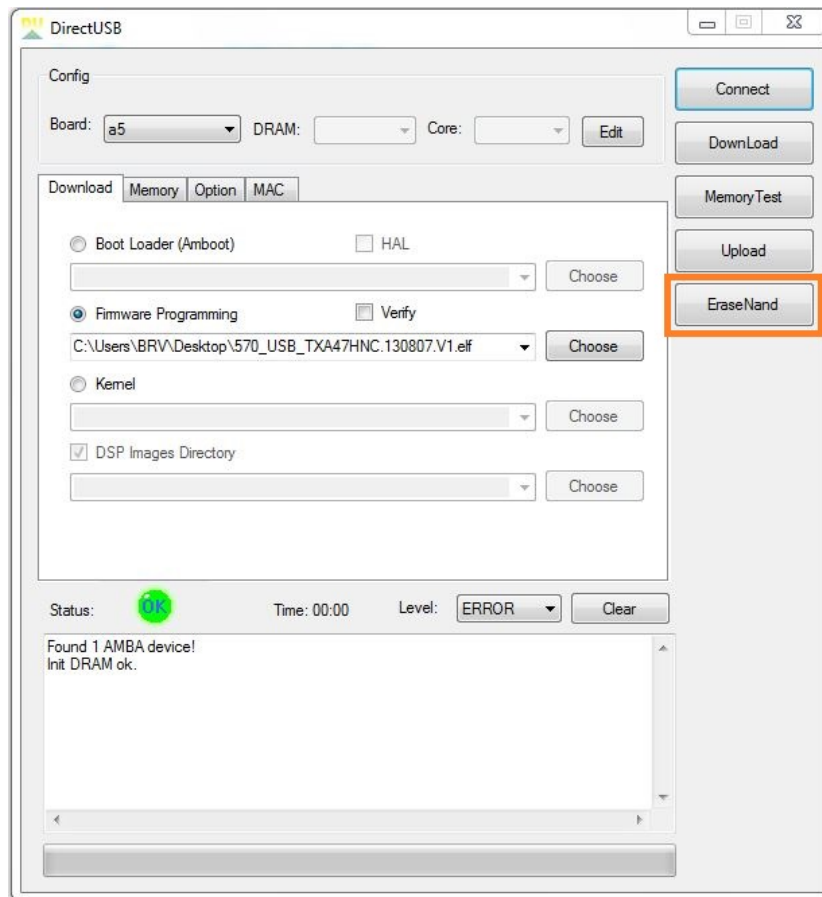


Рисунок 9. Запуск процесса очистки предыдущей версии программного обеспечения

В процессе будет запущена командная строка. При необходимости разрешите программе действовать от имени администратора. По результату очистки устройство должно на время исчезнуть из диспетчера устройств и потом вернуться назад. При перепрошивке в первый раз данная процедура может занять пару минут.

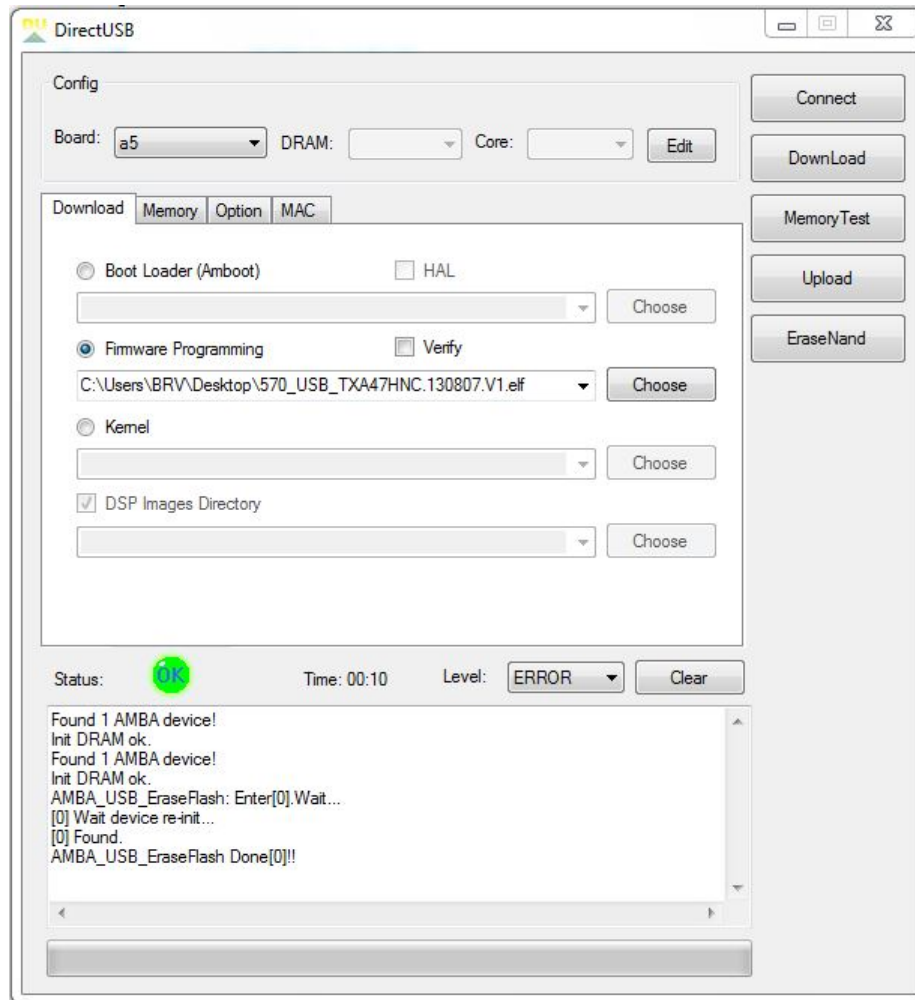


Рисунок 10. Окончание процесса очистки предыдущей версии программного обеспечения

7 Отпустите кнопку **SnapMode** и нажмите в программе кнопку «**Download**». Дождитесь появления статуса надписи «**[0] Done!!**», см. рисунок 14 и рисунок 15.

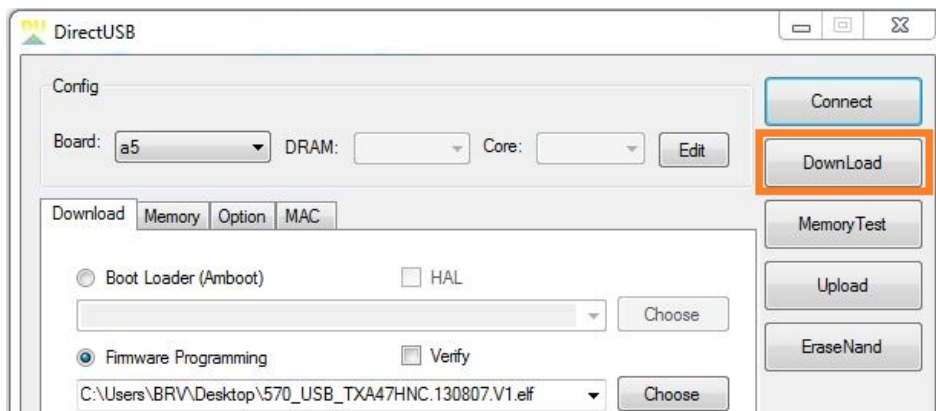


Рисунок 11

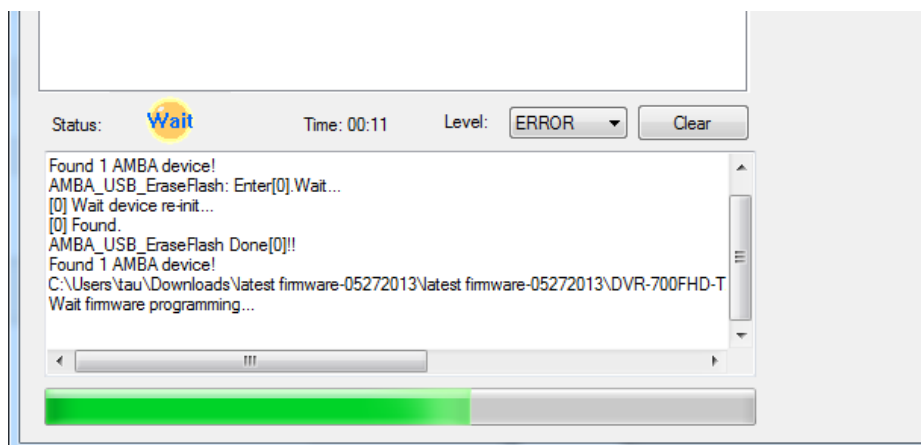


Рисунок 12

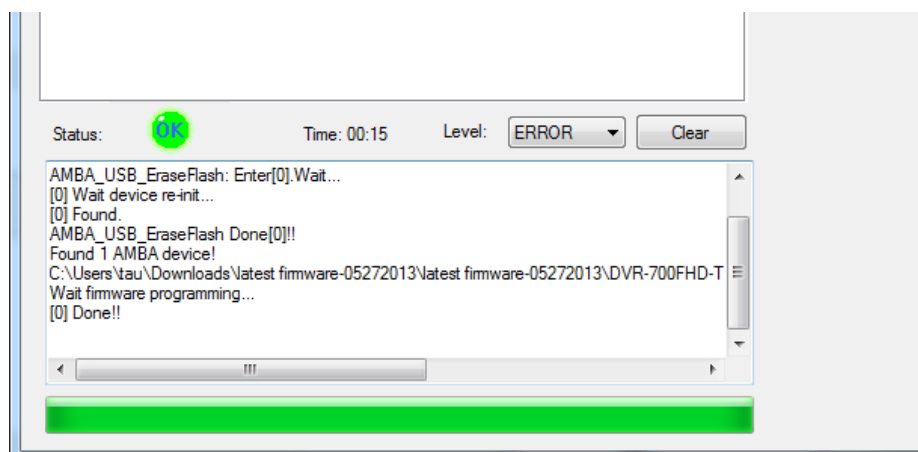


Рисунок 13

**8 Важно!** После установки отсоедините устройство от кабеля USB и удерживайте **Reset** в течении 3-5 секунд, чтобы перезагрузить устройство в обычный режим. Для моделей с внешним аккумулятором достаточно просто отсоединить кабель USB).

### **9 Установка завершена!**

*С уважением, команда направления «видеорегистраторы» компании teXet.*