

## Руководство по эксплуатации

# TM-1057

## Планшетный компьютер

### Общая информация

Благодарим за то, что вы выбрали наш планшетный компьютер. Прежде чем начать эксплуатацию устройства, внимательно прочтите данное руководство, чтобы воспользоваться всеми возможностями и продлить срок его службы. Сохраните это руководство, чтобы обратиться к нему, если в будущем возникнет такая необходимость.

Руководство пользователя содержит подробное описание изделия, его технические характеристики и функциональные возможности, а также рекомендации по эксплуатации планшетного компьютера.

Внешний вид изделия и внутреннего программного обеспечения может отличаться от изображенных на рисунках, поскольку все иллюстрации основаны на прототипах наших моделей.

Компания ЗАО «Алкотел» не несет ответственности за ущерб, причиненный в результате применения планшетного компьютера не по назначению. Компания оставляет за собой право изменять внешний вид планшетного компьютера без предварительного уведомления.

### ВНИМАНИЕ!

Операционная система занимает некоторую область встроенной памяти, отображаемая в информации об устройстве, меньше номинальной емкости, заявленной в характеристиках.

### Комплектность

1. Планшетный компьютер .....	1шт.
2. USB-кабель .....	1шт.
3. Адаптер питания.....	1шт.
4. Краткое руководство по эксплуатации.....	1экз.
5. Гарантийный талон .....	1экз.

### Характеристики модели

- Дисплей: 10.1", TN, 1024x600 пикселей
- ОС: Android 5.1
- Процессор: четырехядерный, MediaTek MT8321, Cortex A7, 1.3 ГГц
- Графический процессор: двухъядерный, Mali-400MP2

### ОЗУ: 1 ГБ

### Внутренняя память: 8 ГБ

- Коммуникации: 2G/3G с функцией голосовых вызовов (GSM/GPRS/EDGE 850/900/1800/1900; HSPA+UMTS 2100, прием: до 21 Мбит/с, передача: до 5,76 Мбит/с), Wi-Fi 802.11b/g/n, Bluetooth 4.0, GPS
- Фото/видеокамера: 2.0 Мп
- Фронтальная камера: 0.3 Мп
- Слот расширения: microSD/microSDHC (до 32 ГБ)
- Интерфейсы: microUSB, 3.5 мм
- Прочее: микрофон, вибромотор, FM-радио
- Аккумулятор: Li-Pol, 5500 мАч
- Размеры: 250x159x10,4 мм
- Масса: 531 г

### Назначение планшетного компьютера

Планшетный компьютер teXet TM-1057 на базе операционной системы Android 5.1 – это новый уровень развития высокотехнологичных мобильных продуктов торговой марки teXet. Это универсальное многофункциональное устройство, которое в одинаковой степени эффективно используется для решения разноплановых задач, для общения и развлечений.

teXet TM-1057 полностью кастомизирован для пользователей из России и СНГ. Помимо базовых приложений, входящих в состав Android 5.1, в устройство предустановлен основной пакет самого востребованного программного обеспечения. Кроме того, пользователям доступен онлайн-каталог ПО Play Market (Android Market).

### Операционная система Android

– это операционная система с открытым кодом, специально разработанная для мобильных устройств (планшетных компьютеров, смартфонов). OS Android постоянно совершенствуется и на сегодняшний день занимает одно из лидирующих мест на мировом рынке.

### Характеристики модели

- Планшетный компьютер .....
- Адаптер питания .....
- Краткое руководство по эксплуатации.....
- Гарантийный талон .....

### Play Market (Android Market)

– онлайн каталог, авторизованных программ и приложений, разработанных для OS Android. В каталоге находятся десятки тысяч бесплатных и платных приложений, среди которых игры, системные утилиты, мультимедийные и информационные приложения.

- Адаптер можно подключать только к тому типу электрической сети, параметры которой указаны на маркировке. Если Вы не уверены в соответствии параметров электрической сети и адаптера питания, проконсультируйтесь со специалистами, обратитесь в службу поддержки или в один из авторизованных изготовителем сервисных центров.
- Не допускайте попадания в разъем карты памяти посторонних предметов, а также жидкости и пыли. Это может привести как к повреждению разъема, так и компьютера в целом.

### Указания по эксплуатации

Данный планшетный компьютер произведен и предназначен для мобильного использования. Нижеследующие указания по эксплуатации предназначены для того, чтобы помочь Вам правильно использовать компьютер без угрозы чьей-либо безопасности и сохранять его в рабочем состоянии. Внимательно прочтите этот раздел и строго следуйте приведенным в нем инструкциям.

### Общие указания по эксплуатации

Планшетный компьютер следует держать вдали от зон с экстремальным изменением температуры, предохранять от воздействия прямых солнечных лучей или устройств излучающих тепло. Защищайте устройство от попадания влаги и не помещайте его в пыльную или задымленную среду.

### Меры безопасности при обращении с жидкокристаллическим дисплеем устройства

Зарядка АКБ производится от сетевого зарядного устройства с номинальными параметрами, указанными на корпусе устройства и на СЗУ.

### Заряд аккумулятора

• Заряжайте АКБ при комнатной или близкой к ней температуре.

• При зарядке/подзарядке АКБ заряжайте его полностью: неполная зарядка АКБ снижает его ресурс.

### Указания по эксплуатации

• Не допускайте растяжения кабеля, его запутывания и завязывания узами.

• После зарядки устройства, отсоедините адаптер от розетки.

### Меры безопасности при обращении с аккумулятором

• Если не удается установить карту в разъем, убедитесь в её соответствии спецификации microSD/microSDHC.

### Меры безопасности при работе с разъемами

• Для извлечения карты памяти во время доступа компьютера к ее соединению (чтение, копирование, воспроизведение файлов). Это может привести к потере данных или к выходу карты из строя.

### Правила пользования аккумуляторами

#### Используйте аккумуляторы (АКБ) только по назначению.

#### Не разбирайте и не ломайте аккумуляторы.

#### Не подвергайте АКБ нагреву и воздействию огня.

#### Избегайте воздействия прямого солнечного света.

#### Не допускайте короткого замыкания аккумуляторов. Не храните аккумуляторы беспорядочно в коробке или ящике, где они могут замкнуться

#### полностью, а иногда даже не позволять производить ее зарядку, что может

#### негативно сказываться на общих эксплуатационных качествах АКБ и на

#### времени ее зарядки.

#### Не подвергайте аккумуляторы механическим

#### ударам.

#### .

#### .

#### .

#### .

#### .

#### .

#### .

#### .

#### .

#### .

#### .

#### .

#### .

#### .

#### .

#### .

#### .

#### .

#### .

#### .

#### .

#### .

#### .

#### .

#### .

#### .

#### .

#### .

#### .

#### .

#### .

#### .

#### .

#### .

#### .

#### .

#### .

#### .

#### .

#### .

#### .

#### .

#### .

#### .

#### .

#### .

#### .

#### .

#### .

#### .

#### .

#### .

#### .

#### .

#### .

#### .

#### .

#### .

#### .

#### .

#### .

#### .

#### .

#### .

#### .

#### .

#### .

#### .

#### .

#### .

#### .

#### .

#### .

#### .

#### .

#### .

#### .

#### .

#### .

#### .

#### .

#### .

#### .

#### .

#### .

#### .

#### .

#### .

#### .

#### .

#### .

#### .

#### .

#### .

#### .

#### .

#### .

#### .

#### .

#### .

#### .

#### .

• Запрещается разбирать, модифицировать или нагревать АКБ и СЗУ, а также вызвать короткое замыкание на их контактах.

• Не допускается отрезать, повреждать, модифицировать кабель СЗУ или USB-кабель, а также зажимать их или ставить на них тяжелые предметы. Любые подобные действия могут вызвать короткое замыкание и привести к пожару или поражению электрическим током.

• Используйте только штатные и рекомендованные изготовителем устройства аккумуляторы, зарядные устройства, кабели. Использование любых других комплектующих, аксессуаров и принадлежностей, кроме рекомендованных для данного оборудования его изготовителем, может привести к поломке устройства, травме и представлять угрозу безопасности.

• Запрещается использовать АКБ с истекшим сроком службы (годности).

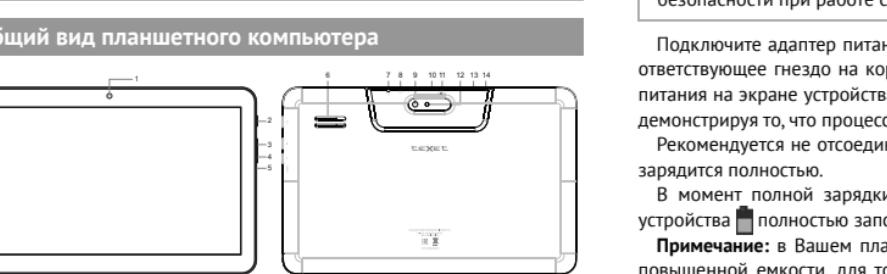
• Запрещается нагревать АКБ или бросать ее в огонь – она может взорваться.

• Запрещается использование АКБ и зарядного устройства в условиях повышенной влажности, например в ванной комнате.

• не допускайте падения АКБ, а также значительных механических воздействий на АКБ, которые могут привести к повреждению его корпуса. Это может вызвать утечку электролита и привести к травмам и порче устройства.

**ВНИМАНИЕ!**  
Изготовитель устройства оставляет за собой право комплектовать устройство АКБ, с отличными от указанных, характеристиками.

**Общий вид планшетного компьютера**



**Примечание:** в Вашем планшетном компьютере установлена батарея повышенной емкости, для того, чтобы сохранить ее работоспособность и продлить срок службы, следуйте нижеописанным инструкциям:

• не производите зарядку устройства при высокой температуре;

#### Клавиши, индикаторы и разъемы

1	Фронтальная камера
2	Кнопка включения/выключения питания, блокировки
3	Кнопка увеличения уровня громкости
4	Кнопка уменьшения уровня громкости
5	Кнопка сброса "Reset"
6	Динамик
7	Разъем для подключения наушников
8	Слот для карты памяти microSD/microSDHC
9	Основная камера
10	Слот для SIM-карты
11	Разъем microUSB/Разъем для подключения адаптера питания

• не следует производить подзарядку устройства постоянно: Вы можете сделать это в тот момент, когда на дисплее появится сообщение о низком уровне заряда;

• если Вы не используете устройство длительное время, подзаряжайте аккумулятор не менее одного раза в течение двух недель, не дожидайтесь момента полной разрядки.

**Общий вид стандартного рабочего стола OC Android**

**1) Компьютер не распознаёт карту:**

• убедитесь в том, что карта вставлена в предназначенный для неё разъем до упора;

• убедитесь в том, что карта вставлена правильно стороной;

• возможно, карта повреждена. Попробуйте проверить работоспособность карты на другом устройстве;

• попробуйте извлечь или повторно вставить microSD/microSDHC карту, попробуйте перезагрузить компьютер;

• обратитесь к руководству по установке данной карты.

**2) Проблема с копированием файлов**

• проверьте, правильно ли было произведено соединение стационарного компьютера/ноутбука и teXet TM-1057;

• возможно, память устройства переполнена и требуется удалить неиспользуемые файлы;

• возможно, проблема вызывает приложение, в котором осуществляется попытка скопировать файлы. Переустановите это приложение или используйте другое.

**3) Планшет не включается**

• проверьте заряд аккумулятора, в случае разряда присоедините адаптер питания и подождите не менее 5-ти минут;

• нажмите и удерживайте кнопку включения устройства не менее 5 сек;

• возможно, проблема вызывает приложение, в котором осуществляется попытка скопировать файлы. Переустановите это приложение или используйте другое.

**4) Звук не воспроизводится**

• убедитесь, что воспроизведение звука включено в основных настройках системы. Удостоверьтесь в том, что громкость выведена на максимальный (или необходимый Вам) уровень;

• если устройство не включается даже после подзарядки, обратитесь в службу поддержки или авторизованный сервисный центр.

**5) Компьютер отключается сразу после включения**

• возможно, у устройства чрезвычайно низкий заряд аккумулятора.

• многие из проблем с воспроизведением аудио связаны с программным обеспечением. Если ранее проблема с воспроизведением звука не наблюдалась, то, возможно, это связано с некорректной установкой программного обеспечения, либо с настройками установленной программы. Для разрешения проблем обратитесь к разработчику такого ПО;

• проверьте, не поврежден ли воспроизводимый файл. Попробуйте APK – Android Package, формат файла являющегося пакетом для установки приложения в Android OS.

**6) Проблемы с записью звука**

• возможно, Вы используете программы, требующие большого расхода энергии. Больше всего энергии расходуется на просмотр видео;

• удостоверьтесь в том, что микрофон устройства направлен в сторону источника звука, а также, что запись выведена на необходимый уровень громкости. Смысла источника звука может быть недостаточно для отчетливой записи;

• убедитесь в том, что правильно установлено программное обеспечение для звукоспроизводящего устройства. Переустановите ПО при необходимости.

**7) Программное обеспечение третьих лиц**

• возможно, карта повреждена. Попробуйте проверить работоспособность карты на другом устройстве;

• попробуйте извлечь или повторно вставить microSD/microSDHC карту, попробуйте перезагрузить компьютер;

• обратитесь к руководству по установке данной карты.

**8) Условия транспортировки и хранения**

• возможно, карта вставлена правильно стороной;

• возможно, карта повреждена. Попробуйте проверить работоспособность карты на другом устройстве;

• попробуйте извлечь или повторно вставить microSD/microSDHC карту, попробуйте перезагрузить компьютер;

• обратитесь к руководству по установке данной карты.

**9) Решение проблем с питанием, запуском компьютера и аккумулятором**

• возможно, карта вставлена правильно стороной;

• возможно, карта повреждена. Попробуйте проверить работоспособность карты на другом устройстве;

• попробуйте извлечь или повторно вставить microSD/microSDHC карту, попробуйте перезагрузить компьютер;

• обратитесь к руководству по установке данной карты.

**10) Решение проблем с воспроизведением звука**

• возможно, карта вставлена правильно стороной;

• возможно, карта повреждена. Попробуйте проверить работоспособность карты на другом устройстве;

• попробуйте извлечь или повторно вставить microSD/microSDHC карту, попробуйте перезагрузить компьютер;

• обратитесь к руководству по установке данной карты.

**11) Решение проблем с питанием, запуском компьютера и аккумулятором**

• возможно, карта вставлена правильно стороной;

• возможно, карта повреждена. Попробуйте проверить работоспособность карты на другом устройстве;

• попробуйте извлечь или повторно вставить microSD/microSDHC карту, попробуйте перезагрузить компьютер;

• обратитесь к руководству по установке данной карты.

**12) Решение проблем с питанием, запуском компьютера и аккумулятором**

• возможно, карта вставлена правильно стороной;

• возможно, карта повреждена. Попробуйте проверить работоспособность карты на другом устройстве;

• попробуйте извлечь или повторно вставить microSD/microSDHC карту, попробуйте перезагрузить компьютер;

• обратитесь к руководству по установке данной карты.

**13) Решение проблем с питанием, запуском компьютера и аккумулятором**

• возможно, карта вставлена правильно стороной;

• возможно, карта повреждена. Попробуйте проверить работоспособность карты на другом устройстве;

• попробуйте извлечь или повторно вставить microSD/microSDHC карту, попробуйте перезагрузить компьютер;

• обратитесь к руководству по установке данной карты.

**14) Решение проблем с питанием, запуском компьютера и аккумулятором**

• возможно, карта вставлена правильно стороной;

• возможно, карта повреждена. Попробуйте проверить работоспособность карты на другом устройстве;

• попробуйте извлечь или повторно вставить microSD/microSDHC карту, попробуйте перезагрузить компьютер;

• обратитесь к руководству по установке данной карты.

**15) Решение проблем с питанием, запуском компьютера и аккумулятором**

• возможно, карта вставлена правильно стороной;

• возможно, карта повреждена. Попробуйте проверить работоспособность карты на другом устройстве;

• попробуйте извлечь или повторно вставить microSD/microSDHC карту, попробуйте перезагрузить компьютер;

• обратитесь к руководству по установке данной карты.

**16) Решение проблем с питанием, запуском компьютера и аккумулятором**

• возможно, карта вставлена правильно стороной;

• возможно, карта повреждена. Попробуйте проверить работоспособность карты на другом устройстве;

• попробуйте извлечь или повторно вставить microSD/microSDHC карту, попробуйте перезагрузить компьютер;

• обратитесь к руководству по установке данной карты.

**17) Решение проблем с питанием, запуском компьютера и аккумулятором**

• возможно, карта вставлена правильно стороной;

• возможно, карта повреждена. Попробуйте проверить работоспособность карты на другом устройстве;

• попробуйте извлечь или повторно вставить microSD/microSDHC карту, попробуйте перезагрузить компьютер;

• обратитесь к руководству по установке данной карты.

**18) Решение проблем с питанием, запуском компьютера и аккумулятором**

• возможно, карта вставлена правильно стороной;

• возможно, карта повреждена. Попробуйте проверить работоспособность карты на другом устройстве;

• попробуйте извлечь или повторно вставить microSD/microSDHC карту, попробуйте перезагрузить компьютер;

• обратитесь к руководству по установке данной карты.

**19) Решение проблем с питанием, запуском компьютера и аккумулятором**

• возможно, карта вставлена правильно стороной;

• возможно, карта повреждена. Попробуйте проверить работоспособность карты на другом устройстве;

• попробуйте извлечь или повторно вставить microSD/microSDHC карту, попробуйте перезагрузить компьютер;

• обратитесь к руководству по установке данной карты.

**20) Решение проблем с питанием, запуском компьютера и аккумулятором**

• возможно, карта вставлена правильно стороной;

• возможно, карта повреждена. Попробуйте проверить работоспособность карты на другом устройстве;

• попробуйте извлечь или повторно вставить microSD/microSDHC карту, попробуйте перезагрузить компьютер;

• обратитесь к руководству по установке данной карты.

**21) Решение проблем с питанием, запуском компьютера и аккумулятором**

• возможно, карта вставлена правильно стороной;

• возможно, карта повреждена. Попробуйте проверить работоспособность карты на другом устройстве;

• попробуйте извлечь или повторно вставить microSD/microSDHC карту, попробуйте перезагрузить компьютер;

• обратитесь к руководству по установке данной карты.

**22) Решение проблем с питанием, запуском компьютера и аккумулятором**

• возможно, карта вставлена правильно стороной;

• возможно, карта повреждена. Попробуйте проверить работоспособность карты на другом устройстве;

• попробуйте извлечь или повторно вставить microSD/microSDHC карту, попробуйте перезагрузить компьютер;

• обратитесь к руководству по установке данной карты.

**23) Решение проблем с питанием, запуском компьютера и аккумулятором**

• возможно, карта вставлена правильно стороной;

• возможно, карта повреждена. Попробуйте проверить работоспособность карты на другом устройстве;

• попробуйте извлечь или повторно вставить microSD/microSDHC карту, попробуйте перезагрузить компьютер;

• обратитесь к руководству по установке данной карты.

**24) Решение проблем с питанием, запуском компьютера и аккумулятором**

• возможно, карта вставлена правильно стороной;

• возможно, карта повреждена. Попробуйте проверить работоспособность карты на другом устройстве;

• попробуйте извлечь или повторно вставить microSD/microSDHC карту, попробуйте перезагрузить компьютер;

• обратитесь к руководству по установке данной карты.

**25) Решение проблем с питанием, запуском компьютера и аккумулятором**

• возможно, карта вставлена правильно стороной;

• возможно, карта повреждена. Попробуйте проверить работоспособность карты на