



**TEXET**

Bringing the Best Together


**Руководство по эксплуатации**  
Пайдалану бойынша нұсқаулық



**TM-B119**

**Мобильный телефон**  
Ұтқыр телефон

## Содержание

|      |  |    |
|------|--|----|
| 1    | Общая информация.....  | 2  |
| 2    | Характеристики модели.....   | 3  |
| 3    | Комплектность .....  | 3  |
| 4    | Указания по эксплуатации .....   | 4  |
| 5    | Правила пользования зарядным устройством<br>и аккумуляторами .....   | 4  |
| 6    | Правила пользования телефоном.....   | 7  |
| 7    | Внешний вид телефона .....   | 9  |
| 8    | Подготовка к работе.....   | 11 |
| 8.1  | Установка SIM-карты .....  | 11 |
| 8.2  | Установка карты памяти.....  | 12 |
| 8.3  | Установка и зарядка аккумуляторной батареи .....   | 13 |
| 8.4  | Зарядка аккумуляторной батареи .....   | 14 |
| 9    | Включение и выключение устройства.....   | 16 |
| 9.1  | Включение.....   | 16 |
| 9.2  | Выключение устройства .....  | 16 |
| 9.3  | Набор номера .....   | 17 |
| 10   | Меню устройства .....  | 18 |
| 10.1 | Сообщения .....  | 19 |
| 10.2 | Телефонная книга.....  | 20 |
| 10.3 | Опции.....   | 22 |
| 10.4 | Фото/аудио .....   | 25 |
| 10.5 | Органайзер .....   | 26 |
| 11   | Возможные неисправности<br>и методы их устранения.....   | 26 |
| 12   | Условия транспортировки и хранения .....   | 31 |
|      | Қысқаша пайдаланушы нұсқаулығы KAZ  ..... | 32 |

## 1 Общая информация

Благодарим за то, что Вы выбрали мобильный телефон торговой марки teXet.

Данное Руководство поможет Вам разобраться в функционале и характеристиках устройства, а также продлить срок его службы. Поэтому перед началом эксплуатации внимательно ознакомьтесь с данным Руководством, а после ознакомления сохраните его для последующего обращения к нему, если возникнет такая необходимость.

Данное Руководство содержит информацию о технических характеристиках устройства, элементах управления, перечень мер безопасности. Игнорирование описанных мер предосторожности может привести к повреждению устройства, сбоям в работе или к выходу его из строя.

Актуальную документацию по Вашему устройству Вы всегда можете найти на сайте [teXet.ru](http://texet.ru) в разделе «Загрузки»- [http:// texet.ru/support/files/](http://texet.ru/support/files/)

Мобильный телефон (абонентская радиостанция), предназначенный для работы в качестве окончательного абонентского устройства в сотовых сетях стандарта GSM 900/1800.

## 2 Характеристики модели

- GSM: 900/1800
- Текстовые сообщения (SMS)
- Дисплей: 1.77" цветной ЖК, 160x128 пикс.
- Кнопка SOS для экстренных вызовов
- Крупный шрифт на экране и в меню
- Большие кнопки клавиатуры
- Громкий сигнал вызова
- Встроенный аудиоплеер
- Поддержка форматов: MP3, WAV, JPG
- Слот для карт памяти формата microSD/SDHC (до 32 Гб)
- Аккумулятор: литий-ионный 1500 мАч
- Размеры: 116x54x17 мм
- Масса: 88 г

## 3 Комплектность

1. Мобильный телефон ..... 1 шт.
2. Аккумуляторная батарея ..... 1 шт.
3. Зарядное устройство ..... 1 шт.
4. Краткое руководство по эксплуатации ..... 1 экз.
5. Гарантийный талон ..... 1 экз.

Используйте только аксессуары, рекомендованные торговой маркой teXet. Рекомендуется использовать с устройством только те аксессуары, которые входят в комплект поставки. Аксессуары, не входящие в комплект поставки, могут быть несовместимы с данным устройством.

**Примечание:** Изготовитель устройства оставляет за собой право изменять комплектность в том случае,

если это не препятствует использованию изделия по основному назначению.

## 4 Указания по эксплуатации

Данный телефон произведен и предназначен для мобильного использования. Нижеследующие указания по эксплуатации предназначены для того, чтобы помочь Вам правильно использовать телефон без угрозы для безопасности людей и материальных ценностей, и сохранять телефон в рабочем состоянии. Внимательно ознакомьтесь с этим разделом и строго следуйте приведенным в нем инструкциям.

## 5 Правила пользования зарядным устройством и аккумуляторами

- Зарядные устройства и аккумуляторные батареи (АКБ) следует использовать только по их прямому назначению;
- Запрещается разбирать, модифицировать или нагревать совместимое зарядное устройство (СЗУ) и аккумулятор, а также вызвать короткое замыкание на их контактах;
- Не допускается отрезать, повреждать, модифицировать кабель СЗУ или USB-кабель, а также зажимать их или ставить на них тяжелые предметы. Любые подобные действия могут вызвать короткое замыкание и привести к пожару или поражению электрическим током;
- Используйте только совместимые с Вашим телефоном аккумуляторы и зарядные устройства. Использование любых других комплектующих, аксессуаров и принадлежностей (кроме рекомендованных для

данного оборудования его изготовителем) может привести к поломке устройства, травме и представлять угрозу безопасности для самого устройства и его владельца;

- Для зарядки устройства не используйте поврежденные сетевые шнуры или штепсельные вилки, а также непрочные закрепленные на стене розетки;

- Запрещается использование АКБ и СЗУ в условиях повышенной влажности, прикасаться к оборудованию влажными руками или помещать в воду;

- Запрещается отключать телефон из розетки, вытягивая вилку за шнур;

- Избегайте перегибания и повреждения сетевого шнура;

- Избегайте воздействия прямого солнечного света на АКБ;

- Запрещается использовать поврежденные или протекающие литий-ионные аккумуляторы. В случае протечки аккумулятора не допускайте попадания электролита на кожу и в глаза. Если попадание произошло, промойте поврежденное место достаточным количеством воды и обратитесь к врачу;

- Не помещайте аккумуляторы или телефон на поверхность или внутрь нагревательных приборов (радиаторов, кухонных плит и микроволновых печей). При сильном нагревании аккумулятор может взорваться;

- Аккумуляторы имеют наилучшую производительность в условиях нормальной комнатной температуры ( $20\pm 5$ ) °C.

- Не допускайте падения АКБ, а также значительных механических и силовых воздействий на АКБ, которые могут привести к повреждению его корпуса. Это может вызвать утечку электролита и привести к травмам, порче или взрыву устройства;

- Обращайте внимание на маркировку полярности на

аккумуляторе и изделии, чтобы обеспечить правильное использование;

- Протирайте контакты аккумуляторов чистой сухой ветошью, если они загрязнились;

- Не оставляйте неиспользуемые аккумуляторы в режиме длительного заряда;

- Храните аккумулятор при температуре от 0 °С до 40 °С, с уровнем заряда АКБ ~ 60%;

- После длительного хранения может потребоваться многоразовый заряд и разряд аккумуляторов, чтобы достичь максимальной производительности;

- Извлекайте аккумулятор из телефона, когда не используете его, и храните его в чистом и сухом недоступном для детей месте;

- Утилизация отслуживших АКБ осуществляется в соответствии с требованиями местного законодательства и инструкциями изготовителя АКБ. Запрещается уничтожать АКБ путем сжигания. Обязательно утилизируйте АКБ. Сведения о безопасной утилизации литий-ионных аккумуляторов можно получить в ближайшем специализированном сервисном центре.

**Примечание:** Изготовитель устройства оставляет за собой право комплектовать устройство АКБ, имеющими характеристики отличными от указанных.

## 6 Правила пользования телефоном

- Избегайте попадания устройства в морскую воду и химические вещества. Запрещается подвергать устройство воздействию каких-либо химических веществ, а также влажной окружающей среды с высокой или низкой температурой;
- Не следует подвергать телефон продолжительному воздействию прямых солнечных лучей;
- Не храните телефон рядом с источниками магнитного поля. Воздействие магнитных полей может привести к сбоям в работе телефона или разрядке аккумулятора, а также выходу из строя электронных схем;
- Чтобы обеспечить максимальную защиту от воды, крышка батарейного отсека, крышка порта micro-USB и разъема наушников, должны быть плотно закрыты. Избегайте воздействия на устройство окружающей среды с высоким содержанием пыли или влаги. Обычный износ и повреждения, также могут снизить стойкость устройства к воздействию пыли и влаги;
- Гарантия будет утрачена, если внутри устройства (например, под крышкой аккумуляторного/батарейного отсека) будет обнаружена жидкость;
- В случае попадания устройства в воду высушите его, не открывая заглушки и крышки;
- Гарантия не распространяется на повреждения и дефекты, вызванные ненадлежащим использованием устройства; Выключайте телефон, в тех местах, где его использование запрещено или не рекомендуется. Ознакомьтесь со всеми предписаниями, ограничивающими использование телефона в определенных местах;



- Запрещается использовать телефон рядом с электронными приборами. Большинство электронных приборов излучают радиочастотные сигналы. Телефон может создать помехи в их работе;

- Соблюдайте все предостережения и правила использования мобильных телефонов во время управления автомобилем. По возможности, откажитесь от разговоров в то время, когда вы за рулем;

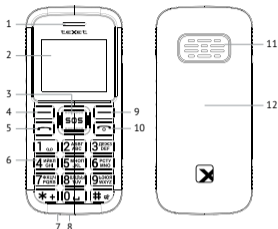
- Мобильный телефон должен быть выключен в течение всего времени полета на самолете;

- Избегайте попадания влаги на телефон. Влажность и жидкость любого типа могут повредить электрические схемы телефона или другие важные компоненты;

- Аккуратно обращайтесь с SIM-картами и картами памяти. Не извлекайте карту при разговоре, передаче и получении данных, это может привести к повреждению карты или устройства;

- Не пытайтесь самостоятельно разбирать, ремонтировать и модифицировать телефон. Любые изменения в конструкции телефона влекут за собой прекращение действия гарантии производителя. При нарушении нормальной работы телефона обратитесь в авторизованный сервисный центр, уточнив его адрес на интернет-сайте <http://texet.ru/support/services/>.

## 7 Внешний вид телефона










Клавиши, индикаторы и разъемы:

|   |   |
|---|---|
| 1 | Передний динамик  |
| 2 | Дисплей   |
| 3 | Кнопка SOS/Курсор - кнопка экстренной связи/курсор позволяет осуществлять пролистывание (вверх/вниз/влево/вправо/ок) и выбор пунктов меню   |
| 4 | Левая функциональная клавиша - вход в разделы меню, подтверждение выбранных значений  |
| 5 | Клавиша «Вызов»   |
| 6 | Цифровые и функциональные клавиши 1-9 для набора номера на главном экране и для набора SMS в соответствующем меню. Символы, используемые при наборе SMS или других сообщений, присвоены конкретным клавишам |
| 7 | Микрофон  |

|    |  |
|----|--|
| 8  | Разъем для подключения зарядного устройства  |
| 9  | Правая функциональная клавиша - выход из разделов меню, отмена выбранных значений  |
| 10 | Клавиша «Отмена» Функционал клавиши:<br>при длительном нажатии приводит к включению или выключению телефона;<br>позволяет отклонить входящий в процессе вызова во время разговора завершает вызов<br>во всех остальных случаях завершает протекающие процессы (например, прерывает набор SMS., работу плеера и т.п.) |
| 11 | Задний динамик   |
| 12 | Крышка отсека аккумуляторной батареи   |

### Значение символов на экране телефона

| Символ  | Описание                 |
|---|--------------------------|
|    | уровень сигнала сети     |
|    | индикатор заряда батареи |
|    | новое сообщение          |
|    | пропущенный вызов        |
|   | включен беззвучный режим |
|  | звук включен             |
|  | карта памяти подключена  |

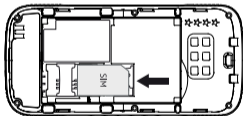
## 8 Подготовка к работе

### 8.1 Установка SIM-карты

Перед началом установки SIM-карты убедитесь в том, что устройство выключено. Если устройство включено, для его выключения зажмите и удерживайте клавишу «Отмена».

Для установки SIM-карты произведите следующие действия:

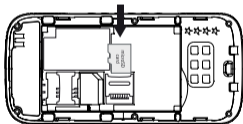
- откройте крышку аккумуляторного отсека, для этого слегка надавите на корпус и сдвиньте крышку вниз;
- извлеките аккумуляторную батарею;
- вставьте SIM-карту в разъем логотипом оператора к себе и контактами вовнутрь. Обратите внимание, что при этом скошенный уголок на SIM должен быть в левом верхнем углу;
- закрепите SIM-карту в слоте.



## 8.2 Установка карты памяти

Мобильный телефон TM-B119 имеет слот для карты памяти формата microSD/microSDHC. Чтобы установить карту произведите следующие действия:

- откройте крышку аккумуляторного отсека, для этого слегка надавите на корпус и сдвиньте крышку вниз;
- извлеките аккумуляторную батарею;
- аккуратно потяните металлическую защиту вправо, как показано на рисунке;
- вставьте карту памяти в слот, расположенный сверху над слотом SIM;
- карту следует размещать логотипом к себе, направив контакты вовнутрь слота;
- после установки карты закройте металлическую защиту, потянув её влево;
- установите батарею и закройте корпус устройства.



### **ВНИМАНИЕ!**

Не вставляйте карту памяти в разъем для SIM-карты.

## 8.3 Установка и зарядка аккумуляторной батареи



### **ВНИМАНИЕ!**

Перед установкой и извлечением аккумуляторной батареи необходимо отсоединить зарядное устройство. В противном случае возможно повреждение телефона.

### **Установка аккумуляторной батареи**

1. Для правильной установки батареи стоит разместить ее контактами вниз и логотипом teXet к себе. В том случае, если логотип перевернут или Вы видите информационные обозначения, Вы устанавливаете батарею неверно и существует риск повредить контакты.

2. После правильного размещения батареи закройте крышку.



## 8.4 Зарядка аккумуляторной батареи

Перед зарядкой аккумуляторной батареи внимательно прочитайте раздел «Указания по эксплуатации».

Перед первым использованием устройства рекомендуется произвести полную зарядку аккумуляторной батареи.

Подключите адаптер питания к сети и вставьте штекер в соответствующее гнездо на корпусе устройства. Во время зарядки значок питания на экране устройства активируется, что будет свидетельствовать об успешном начале процесса зарядки.

Рекомендуется не отсоединять устройство до тех пор, пока батарея не зарядится полностью.

В момент полной зарядки аккумулятора значок питания на экране устройства будет полностью заполнен, а анимация, свидетельствующая о процессе зарядки, будет приостановлена.



### **ВНИМАНИЕ!**

Неправильное подключение зарядного устройства может привести к серьезному повреждению телефона. Гарантия не распространяется на какие-либо повреждения, возникшие в результате неправильного использования устройства и сопутствующих аксессуаров.

**Примечание:** Для того, чтобы сохранить длительную работоспособность аккумуляторной батареи и продлить срок ее службы, следуйте нижеописанным инструкциям:

- не производите зарядку устройства при высокой температуре;
- не следует производить подзарядку устройства постоянно: Вы можете сделать это в тот момент, когда на дисплее появится сообщение о низком уровне заряда;
- если Вы не используете устройство длительное время, подзаряжайте аккумулятор не менее одного раза в месяц, не дожидаясь момента полной разрядки.

**ВНИМАНИЕ!**

Используйте только зарядные устройства и кабели, одобренные компанией ЗАО «Электронные системы «Алкотел»». Использование несовместимых зарядных устройств и кабелей может привести к взрыву аккумулятора или повреждению устройства.

В целях экономии электроэнергии отключайте зарядное устройство, если оно не используется. Зарядное устройство не оснащено персональным выключателем питания, поэтому его нужно отсоединять вручную, чтобы прервать процесс зарядки телефона.



## 9 Включение и выключение устройства

### 9.1 Включение

Перед включением телефона внимательно прочитайте раздел «Указания по эксплуатации».

Нажмите и удерживайте клавишу «Отмена» в течение 5 секунд. После этого произойдет включение устройства, о чем можно будет судить по появлению заставки. Загрузка устройства произойдет за несколько секунд.

**Примечание:** Если устройство находится в режиме ожидания, то для включения достаточно кратковременного нажатия клавиши.

### 9.2 Выключение устройства

Для полного отключения устройства нажмите и удерживайте клавишу «Отмена», после чего аппарат автоматически отключится через некоторое время.

**Примечание:** в случае низкой зарядки аккумулятора, устройство может быть отключено автоматически после уведомления пользователя о существующей проблеме. При этом, все несохраненные данные могут быть утеряны. Во избежание потери данных заблаговременно сохраните открытые документы, закройте все активные приложения и подключите телефон к источнику питания.

## 9.3 Набор номера

Для того чтобы осуществить звонок при помощи TM-B119:

- нажмите правую функциональную кнопку и выберите контакт из списка;
- осуществите ввод нужного номера вручную.

Для ввода номера в главном меню используйте клавиатуру.

Для набора номера следует нажать клавишу «Вызов».



### **ВНИМАНИЕ!**

В некоторых случаях (особенно при нахождении в роуминге) набор номеров в формате 8-код оператора-номер абонента (например: 8-123-456 78 90) может быть недоступен. Поэтому мы рекомендуем использовать набор номера в формате +7, где +7 – международный код России. Для Украины, Беларуси, Казахстана правила набора номера в международном формате будут другими. Уточняйте данную информацию у своего оператора связи.

Во время вызова вы можете переключиться на громкую связь, нажав правую функциональную клавишу.



## **ВНИМАНИЕ!**

В процессе активного вызова, сам вызов завершается клавишей «Отмена».

Для того чтобы принять входящий вызов достаточно нажать клавишу «Вызов». Также во время входящего звонка вы можете отклонить вызов, нажав кнопку «Отмена».

## 10 Меню устройства

Для доступа к основному меню устройства следует нажать левую функциональную клавишу.

Меню устройства состоит из следующих пунктов:

- **Сообщения** – в этом пункте можно создать SMS сообщения. Здесь хранятся все входящие и отправленные сообщения;
- **Тел. книга (Телефонная книга)** – здесь содержатся Ваши контакты с перечнем их телефонных номеров и прочих данных;
- **Опции** – в данном пункте можно настроить кнопку экстренного вызова (SOS), задать дату и время, выбрать язык, обои, установить параметры безопасности телефона;
- **Фото/аудио** – доступ к мультимедийным приложениям устройства (изображениям, аудиоплееру, файлам);
- **Органайзер** - в этом пункте находится календарь, будильник и калькулятор.

## 10.1 Сообщения

Меню «Сообщения» позволяет создавать текстовые SMS сообщения и управлять сообщениями на телефоне и SIM-карте.

Меню «Сообщения» содержит следующие пункты и папки:

- Написать сообщение – создание текстовых (SMS) сообщений;
- Входящие – папка со всеми входящими сообщениями;
- Черновики – папка с сохраненными, но не отправленными сообщениями;
- Отправленные – папка с отправленными сообщениями;
- Настройки SMS – здесь можно посмотреть информацию о статусе памяти, выбрать хранилище для сообщений и настроить получение уведомлений о доставке SMS.

Используйте левую функциональную клавишу для входа в разделы меню и входа в меню управления сообщениями.

### **Создание SMS**

Для создания SMS следует выбрать пункт меню «Написать сообщение». Далее следует создать сообщение, используя стандартные клавиши.

В режиме ввода SMS используйте кнопку **#** для смены языка и метода ввода.

Используйте правую функциональную клавишу для

удаления неверно введенного символа.

Используйте кнопки курсора вправо/влево для перемещения по тексту сообщения.

Используйте левую функциональную клавишу для входа во вспомогательное меню:

- Готово – отправка или сохранение текстового сообщения;
- Шаблон – использование одного из существующих шаблонов текстовых сообщений;
- Вставить номер - использование номера контакта из телефонной книги;
- Вставить имя - использование имени контакта из телефонной книги;
- Метод ввода - выбор языка и метода ввода текста.

Используйте левую функциональную клавишу для входа в разделы меню и подтверждения выбранных значений.

Используйте правую функциональную клавишу для выхода из пунктов меню.

## 10.2 Телефонная книга

Меню позволяет управлять контактами, которые хранятся на SIM-карте, а так же в памяти телефона.

Для просмотра списка контактов в главном меню нажмите правую функциональную клавишу.

Слева от каждого контакта Вы можете увидеть значок, который показывает, на каком носителе хранятся Ваши контакты. Значок SIM-карты показывает, что информация хранится на SIM, значок телефона показывает, что данные хранятся в памяти телефона

Для осуществления звонка на нужный номер следует выбрать контакт из списка и нажать на клавишу «Вызова».

Используйте правую функциональную клавишу для включения/выключения громкоговорителя.

#### **Меню «Телефонная книга»**

- Быстрый поиск - поиск по первым буквам имени контакта;
- Поиск контакта - поиск по имени контакта;
- Добавить номер - создание нового контакта;
- Копировать все - копирование списка контактов с одного хранилища на другое;
- Удалить - удаление контактов из списка;
- Группа контактов - создание и управление группами контактов;
- Опции - информация о состоянии памяти, выбранном хранилище контактов;
- Изображение для абонента - установка фото для контакта;
- Мелодия для абонента - установка мелодии на сигнал вызова контакта.

При выборе контакта в списке телефонной книги пользователю доступен ряд дополнительных опций.

Нажмите левую функциональную клавишу для просмотра полного списка.

**Перечень дополнительных опций:**

- Вызов - звонок на выбранный номер;
- Отправить SMS-сообщение – отправка контакту SMS-сообщения;
- Просмотр – информация о контакте;
- Редактировать – редактирование выбранного контакта;
- Удалить – удаление контакта;
- Копировать - копировать контакт на SIM-карту или в память телефона;
- Переместить - перемещение контакта с памяти SIM в память телефона и наоборот.

### 10.3 Опции

С помощью меню опций Вы можете задать необходимые параметры и настроить свое устройство, чтобы сделать его использование максимально удобным.

Пункты меню «**Опции**»:

- Настройки телефона
- Профили
- Список вызовов
- Настройки SOS
- Настройки безопасности
- Настройки вызова
- Настройки сети
- Сброс настроек

## **Настройки телефона**

Настройка общих параметров телефона.

- **Время и дата** – настройка актуальных параметров времени, даты и их формата;
- **Энергосбережение** - в этом разделе можно установить расписание включения/выключения питания телефона для оптимизации расхода заряда батареи;
- **Язык** – установка языка системы меню;
- **Метод ввода** - установка языка и метода ввода информации;
- **Параметры экрана** – установка обоев, настройка заставки, анимации включения/выключения экрана и отображения даты/времени на главном экране.

## **Настройки профилей**

Индивидуальные настройки для различных режимов работы телефона.

## **Настройки списка вызовов**

Просмотр и управление информацией о входящих/исходящих вызовах.

## **Настройки кнопки SOS**

Данное меню позволяет настроить функционал «Экстренного вызова» через клавишу SOS, которая расположена на клавиатуре телефона.

Опции меню:

- **Номера SOS** – список номеров, на которые будет осуществляться звонок во время активации функции экстренного вызова;
- **Текст SOS** - меню ввода текста экстренного SMS-



сообщения (текст SMS).

- SOS SMS – включение/выключение отправки SMS-сообщений во время экстренного вызова (функция SMS-рассылка) на номера из списка SOS;
- Длительность сигнала - длительность экстренного звукового сигнала перед началом набора экстренного номера.

### **Настройки безопасности**

Настройка параметров блокировки клавиатуры и SIM, запроса PIN при включении устройства:

- Блокировка SIM - включение/выключение запроса PIN для SIM;
- Фиксированный набор - отправка сообщений и совершение вызовов определенной группе контактов;
- Блокировка телефона - включение/выключение функции блокировки телефона паролем;
- Блокировка клавиатуры - включение/выключение функции блокировки клавиатуры через заданный промежуток времени;
- Изменение пароля - изменения пароля PIN/PIN2.

### **Настройки вызова**

Данное меню позволяет вкл./выкл. идентификацию, ожидание вызова, отображение даты и времени на дисплее, настроить запрет, отклонение, повтор вызовов.

### **Настройки сети**

Настройка и выбор оператора услуг сотовой связи (автовыбор, либо вручную из списка доступных сетей).

## Сброс настроек

Сброс всех существующих настроек и возврат к заводским настройкам. Для возврата к первоначальным настройкам следует ввести пароль. Пароль по умолчанию - 1234.

## 10.4 Фото/аудио

Раздел содержит приложения для управления и просмотра файлов.

- Изображения - приложение для просмотра изображений

- Аудиоплеер - приложение для воспроизведения аудиофайлов.

Кнопки управления:

**\*** - уменьшение уровня громкости;

**#** - увеличение уровня громкости;

Кнопки курсора:

ВВЕРХ - воспроизведение/пауза;

ВНИЗ - остановка воспроизведения;

ВЛЕВО/ВПРАВО - переход к предыдущему/следующему аудиофайлу; длительное нажатие - ускоренная перемотка назад/вперед;

ЦЕНТР - просмотр списка аудиофайлов.

- Файлы - просмотр списка файлов и папок в памяти телефона и на подключенной карте памяти.

## 10.5 Органайзер

Раздел содержит ряд полезных приложений:

- Календарь – используйте кнопки курсора ВПРАВО/ВЛЕВО/ВВЕРХ/ВНИЗ для просмотра месяцев. Используйте левую функциональную клавишу для ввода и перехода к конкретной дате.
- Будильник – позволяет установить несколько будильников с индивидуальными настройками.
- Калькулятор - используйте кнопки курсора ВПРАВО/ВЛЕВО/ВВЕРХ/ВНИЗ/ЦЕНТР для выполнения арифметических действий.

## 11 Возможные неисправности и методы их устранения

Информация, изложенная ниже, может помочь Вам выявить и устранить наиболее распространенные проблемы аппаратной части и программного обеспечения, с которыми Вы можете столкнуться.

При возникновении описанных ниже проблем следует сначала попытаться решить их самостоятельно, воспользовавшись изложенными рекомендациями. В том случае, если приведенные советы не помогут, обратитесь в службу поддержки teXet или к специалистам авторизованного сервисного центра.

Перед тем, как предпринять какие-либо дальнейшие действия, проверьте:

- заряжен ли аккумулятор;
- сохранится ли неисправность после перезагрузки устройства;

- корректно ли была произведена настройка устройства.

Если Вы допустили ошибки при настройке устройства или не уверены в корректности сделанных Вами изменений, попробуйте восстановить первоначальные настройки системы.

Для восстановления настроек выполните следующие действия:

- зайдите меню устройства;
- откройте «Настройки»;
- выберите опцию «Телефон» - «Сброс настроек»;
- для завершения сброса требуется ввести пароль 1234

### **Сбои в работе карты памяти**

При сбоях в работе карты памяти, используемой в телефоне, проблема, как правило, заключается в самом внешнем устройстве. Поэтому сначала проверьте носитель информации на работоспособность и при необходимости обратитесь к их производителю.

Также рекомендуем произвести следующие действия:

- убедитесь в том, что карта вставлена в предназначенный для нее разъем до упора;
- убедитесь в том, что карта вставлена правильной стороной;
- возможно, карта повреждена. Попробуйте проверить работоспособность карты на другом устройстве;
- попробуйте извлечь и повторно вставить карту памяти;
- попробуйте перезагрузить телефон;
- обратитесь к руководству по установке данной карты.

### **Запрос паролей**

При включении телефона или во время его использования появляется запрос на ввод одного из следующих кодов:

| Код      | Возможное решение проблемы  |
|----------|---|
| Пароль   | Пароль запрашивается при включении функционала блокировки телефона.   |
| PIN-код  | Если телефон включается в первый раз, либо если включена функция проверки PIN-кода, следует ввести PIN-код, полученный вместе с SIM-картой.   |
| PUK-код  | Как правило, SIM-карта блокируется после того, как несколько раз был введен неверный PIN-код. В этом случае следует ввести PUK-код, который предоставляется оператором мобильной связи.                                       |
| PIN2-код | Может запрашиваться при доступе к определенным пунктам меню и функционалу. PIN2-код, предоставляется вместе с SIM-картой. Дополнительную информацию относительно PIN2-кода можно получить у Вашего оператора мобильной связи. |

### **Телефон не включается**

- проверьте заряд аккумулятора, в случае разрядки присоедините адаптер питания и подождите не менее 10-ти минут;
- нажмите и удерживайте клавишу включения, не менее 5 сек;
- в том случае, если аккумулятор заряжен, все равно подключите адаптер питания и повторите процедуру повторно;
- если устройство не включается даже после подзарядки, обратитесь в службу поддержки или авторизованный сервисный центр.

### **Телефон отключается сразу после включения**

- возможно, у устройства чрезвычайно низкий заряд аккумулятора. В этом случае система автоматически предотвращает полную разрядку во избежание потери информации и хранящихся данных. Перед тем, как осуществить повторную попытку включения устройства, заряжайте его не менее 20-ти минут и не отсоединяйте адаптер питания от розетки во время работы.

### **Батарея быстро разряжается**

- возможно, Вы используете функции, требующие большого расхода энергии. Больше всего энергии расходуется на просмотр видео;
- попробуйте установить более экономичные настройки яркости экрана;
- аккумулятор разряжается во время работы при низкой температуре.

### **Аккумулятор не заряжается**

- убедитесь в том, что адаптер питания подключен к работающей розетке. При подключении адаптера питания на устройстве должен гореть светодиодный индикатор заряда аккумулятора;
- убедитесь в том, что Вы используете стандартный адаптер питания, а не адаптер от другого устройства;
- аккумулятор может не заряжаться во время работы при высокой температуре.

### **Проблема с осуществлением и/или приемом вызовов.**

#### **Уведомление об ошибке доступа к сети**

- проблема может быть вызвана слабым сигналом сети. Переместитесь в место, где сигнал сети более стабилен;
- сеть может быть перегружена (что актуально для

места с массовым скоплением людей). Переместитесь в менее людное место;

#### **Невозможно осуществить исходящий вызов**

- удостоверьтесь в том, что была выбрана нужная SIM-карта;
- удостоверьтесь в том, что присутствует сигнал доступности мобильной сети;
- удостоверьтесь в том, что не активирована функция запрета вызова для данного номера телефона.

#### **Невозможно принять входящий вызов**

- удостоверьтесь в том, что телефон включен;
- удостоверьтесь в том, что присутствует сигнал доступности мобильной сети;
- удостоверьтесь в том, что на счету присутствуют средства, необходимые для осуществления мобильной связи;
- убедитесь, что номер звонящего абонента не размещен в черном списке.

#### **Собеседник вас не слышит**

- проверьте, не перекрыт ли доступ к встроенному микрофону;
- проблема может быть связана с недостаточно сильным сигналом мобильной сети. Переместитесь в место, где сигнал сети более стабилен;
- при использовании телефонной гарнитуры проверьте исправность гарнитуры (провода);
- удостоверьтесь в том, что используется гарнитура рекомендованная производителем.

#### **Низкое качество звука при разговоре**

- удостоверьтесь в том, что ничто не блокирует доступ к внутренней антенне устройства;
- проблема может быть связана с недостаточно сильным сигналом мобильной сети. Переместитесь в место, где сигнал сети более стабилен.

### **Вызов номера из списка контактов не проходит**

- удостоверьтесь в том, что телефонный номер записан правильно и в соответствии с региональными стандартами мобильных сетей;
- удостоверьтесь в том, что не активирована функция запрета вызова для данного номера телефона.

### **Звук не воспроизводится**

- удостоверьтесь, что воспроизведение звука включено в основных настройках системы;
- удостоверьтесь в том, что громкость выведена на максимальный (или необходимый Вам) уровень. Чтобы увеличить уровень громкости, воспользуйтесь клавишей ее регулировки;
- проверьте, не поврежден ли воспроизводимый файл. Попробуйте воспроизвести иной файл из другой директории.

## **12 Условия транспортировки и хранения**

Телефон в упакованном виде может транспортироваться в крытых транспортных средствах любого вида при температуре от минус 25 до плюс 35 °С, с защитой его от непосредственного воздействия атмосферных осадков, солнечного излучения и механических повреждений.

Согласно «Декларации о соответствии», устройство сохраняет работоспособность и параметры при воздействии климатических и механических факторов:

- температура окружающего воздуха от минус 10°С до плюс 55°С;
- относительная влажность 65% при +20°С и до 80% при +25°С.





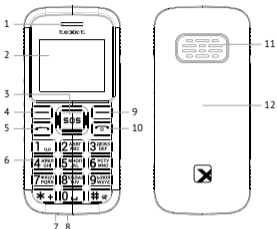
Құрметті сатып алушы!

Сізге біздің құрылғымызды таңдағаныңызға алғыс білдіреміз. Барлық мүмкіндіктерді қолдану және оның қызметінің мерзімін ұзарту үшін компаниясының: <http://www.texet.ru> ресми сайтында жүктеуге қол жетімді пайдалану бойынша толық нұсқаулықты оқуға кеңес беріледі.

Сіз сатып алған құрылғының сериялық (зауыттық) нөмірі, оның өндірілген кезі, оның қызметінің мерзімі, кепілдік шарттары, тұтынушыдан наразылықтар қабылдауға уәкілетті және/немесе «ТЕХЕТ» өнімін жөндейтін және техникалық қызмет көрсететін тұлғалардың тұрғылықты жері туралы ақпарат осы нұсқаулықта қосымша берілген Кепілдік талонында орналастырылған.

Құрылғылардың сыртқы түрі, құрылымы, құрылғылардың сипаттамасы ұдайы жетілдірілетінін ескеруді сұраймыз, сондықтан осы нұсқаулықта көрсетілмеген кейбір өзгерістер болуы мүмкін; сондай-ақ сатып алушыға алдын ала ескертусіз уәкілетті сервистік орталықтардың мекен-жайлары мен телефондары өзгеруі мүмкін, олар туралы көкейкесті ақпаратты [www.texet.ru](http://www.texet.ru) веб-сайтынан алуға болады.








## 1 Телефонның сыртқы түрі



### Түймешіктер , көрсеткіштері , және коннекторлар :

|   |                         |    |                              |
|---|-------------------------|----|------------------------------|
| 1 | Алдыңғы динамикалық     | 7  | Микрофон                     |
| 2 | Монитор                 | 8  | Зарядтағышқа арналған ағытпа |
| 3 | SOS батырмасы           | 9  | Оң сенсорлық перне           |
| 4 | Сол жақ сенсорлық перне | 10 | Түйме « Болдырмау »          |
| 5 | Негізгі ОК / енгізіңіз  | 11 | Артқы спикері                |
| 6 | Сандық пернетақта       | 12 | Батарея қақпағы              |

## Телефон экранында рәміздер мәні

| Символ  | Сипаттама                   |
|---|-----------------------------|
|  | желі                        |
|  | индикатор батарея зарядының |
|  | жаңа хабар                  |
|  | жаңа қоңырау                |
|  | қосулы дыбыссыз режим       |
|  | осылған діріл режимі        |
|  | жад картасы салынғанын      |

## 2 Техникалық сипаттамалар

|   |                         |
|---|-------------------------|
| Дисплей   | 1.7" 160x128 пикс       |
| Бұйымның орамасыз өлшемі<br>(ұзындығы x биіктігі x ені) | 116x54x14 мм            |
| Бұйымның орамасыз массасы                               | 88 г                    |
| Қуат  | Li-ion 1500 мАч         |
| Жад карталарын қолдау                                   | microSD/SDHC (до 32 Гб) |
| Бұйымды пайдаланудың<br>температуралық жағдайлары       | 5 ~ 35°C                |
| GSM стандарты   | 900/1800                |

### 3 Жиынтықтылық

1. Мобильді телефон.....1 дана
2. Аккумуляторлық батарея.....1 дана
3. Зарядтау құрылғысы.....1 дана
4. Пайдалану нұсқаулығы.....1 дана
5. Кепілдік талоны.....1 дана

Тек teXet сауда белгісі ұсынған аксессуарларды қолданыңыз. Құрылғымен бірге тек жеткізу жинағына кіретін аксессуарларды қолдану ұсынылады. Жеткізу жинағына кірмейтін аксессуарлар бұл құрылғымен үйлеспей болуы мүмкін.

**Ескерту:** құрылғы өндірушісі бұйымды негізгі мақсатында қолдануға кедергі келтірмеген жағдайда жиынтықтылықты өзгерту құқығын өзіне қалдырады.

### 4 Пайдалану бойынша нұсқаулар

Бұл телефон мобильді қолдану үшін жасалған және соған арналған. Пайдалану бойынша төмендегі нұсқаулар сізге адамдардың және материалдық құндылықтардың қауіпсіздігі үшін қауіпсіз телефонды дұрыс қолдануға және құрылғыны жұмыс күйінде сақтауға көмектесуге арналған. Осы тараумен мұқият танысыңыз және онда берілген нұсқауларды қатаң орындаңыз.

**Зарядтау құрылғысы және аккумуляторларды қолдану ережелері**

- Зарядтау құрылғылары және аккумуляторлық батареялар (АКБ) тек өз мақсатында қолданылуы керек;

- Желілік зарядтау құрылғысы (ЖЗ) және аккумуляторды бөлшектеуге, өзгертуге немесе қыздыруға, сондай-ақ, олардың түйіспелерінде қысқа тұйықталуды тудыруға тыйым салынады;

- ЖЗ немесе USB кабелін кесуге, зақымдауға, өзгертуге, сондай-ақ, оларды қысуға немесе оларға ауыр заттарды қоюға болмайды. Кез келген осындай әрекеттер қысқа тұйықталу тудыруы және өртке немесе ток соғуына әкелуі мүмкін;

- Тек телефонмен үйлесімді аккумуляторларды және зарядтау құрылғыларын қолданыңыз. Өндіруші осы жабдық үшін ұсынғаннан басқа кез келген жинақтауыштар, аксессуарлар және жабдықтарды қолдану құрылғының бұзылуына, жарақатқа әкелуі және құрылғының өзі және оның иесі үшін қауіп тудыруы мүмкін;

- Құрылғыны зарядтау үшін зақымдалған желілік сымдарды немесе штепсельдік айырларды, сондай-ақ, қабырғаға берік түрде бекітілмеген розеткаларды қолданбаңыз;

- АКБ және ЖЗ ылғалдылық жоғары жағдайларда қолдануға, жабдықты дымқыл қолмен ұстауға немесе суға салуға тыйым салынады;

- Телефонды сымынан ұстап, айырды тартып отырып, розеткадан өшіруге тыйым салынады;

- Желілік сымның майысуын және зақымдалуына жол бермеңіз;

- АКБ күннің тік жарығының әсерін болдырмаңыз;

- Зақымдалған немесе ағатын литий-иондық аккумуляторларды қолдануға тыйым салынады. Аккумулятор аққан жағдайда электролиттің

теріге және көзге тиюіне жол бермеңіз. Егер тисе, зақымдалған орынды судың жеткілікті мөлшерімен жуыңыз және дәрігерге көрініңіз;

- Аккумуляторларды немесе телефонды қыздыру құрылғыларының (радиаторлардың, ас үй плиталарының және қысқа толқынды пештердің) бетіне немесе ішіне қоймаңыз. Қатты қыздырғанда аккумулятор жарылуы мүмкін;

- $(20\pm 5)^{\circ}\text{C}$  қалыпты бөлме температурасында аккумуляторлардың өнімділігі жақсы болады;

- АКБ құлауына, сондай-ақ, АКБ корпусының зақымдалуына әкелуі мүмкін айтарлықтай механикалық және күш әсерлеріне жол бермеңіз. Бұл электролиттің ағуына және жарақаттарға, құрылғының бүлінуіне немесе жарылуына әкелуі мүмкін;

- Дұрыс қолдануды қамтамасыз ету үшін аккумулятордағы және бұйымдағы полярлық белгісіне назар аударыңыз;

- Ластанған болса, аккумуляторлардың шығыстарын таза, құрғақ шүберекпен сүртіп алыңыз;

- Қолданылмайтын аккумуляторларды ұзақ зарядтау режимінде қалдырмаңыз;

- Аккумуляторды  $0^{\circ}\text{C}$  -  $40^{\circ}\text{C}$  температурасында сақтаңыз.

- Ұзақ сақтаудан кейін ең жоғары өнімділікке жету үшін аккумуляторларды көп рет зарядтау және отырғызу қажет болуы мүмкін;

- Қолданбаған кезде аккумуляторды бұйымнан шығарыңыз және таза әрі құрғақ, балалардың қолы жетпейтін жерде сақтаңыз;

- Қызмет мерзімі біткен АКБ пайдаға асыру жергілікті заңнаманың талаптарына және АКБ өндірушісінің

нұсқауларына сай жүзеге асырылады. АҚБ-ны жағу арқылы жоюға тыйым салынады. АҚБ-ны міндетті түрде пайдаға асырыңыз. Литий-иондық аккумуляторларды қауіпсіз пайдаға асыру туралы мәліметтерді ең жақын арнайы сервистік орталықта алуға болады.

**Ескерту:** Өндіруші көрсетілген сипаттамасынан басқа қуат жинақтаушы құрылғыларды құрастыру құқығына ие.

### **Телефонды пайдалану ережелері:**

- Қолдануға тыйым салынған немесе кеңес берілмеген жерлерде телефонды өшіріңіз;

- Телефонды электрондық құрылғылардың жанында қолдануға тыйым салынады. Электрондық құрылғылардың көпшілігі радиожиілікті сигналдар шығарады. Телефон олардың жұмысында кедергілер тудыруы мүмкін;

- Медициналық құрылғылардың жұмысында кедергілерді болдырмау үшін телефонды ауруханаларда пайдалануға тыйым салынады;

- Көлікті басқару кезінде мобильді телефондарды қолданудың барлық сақтық шараларын қолданыңыз және ережелерін сақтаңыз. Мүмкіндігінше көлік айдағанда сөйлесуден бас тартыңыз;

- Мобильді телефон ұшақта ұшу барысында өшірулі болуы керек;

- Телефонға ылғал тигізбеңіз. Ылғал және кез келген түрдегі сұйықтық телефонның электр схемаларын немесе басқа маңызды құрамдастарын зақымдауы мүмкін;

- Телефонды шаң немесе лас жерлерде қолданбаңыз және сақтамаңыз. Шаң телефон жұмысындағы ақауларға әкелуі мүмкін;

- Телефонды көлбеу беттерге немесе жоғары

орналасқан сөрелерге қоймаңыз. Құлаған кезде телефон зақымдалуы мүмкін;

- Телефонға тура түскен күн сәулелерінің ұзақ әсерін тигізбеу керек;

- Телефонды магниттік өріс көздерінің жанында сақтамаңыз. Магниттік өрістердің әсері телефон жұмысындағы ақауларға немесе аккумулятордың отыруына, сондай-ақ, электрондық схемалардың істен шығуына әкелуі мүмкін;

- SIM карталарын және жад карталарын абайлап пайдаланыңыз. Сөйлесу, деректерді жіберу және алу кезінде картаны шығармаңыз, бұл картаның немесе құрылғының зақымдалуына әкелуі мүмкін;

- Телефонды өз бетіңізше бөлшектеуге, жөндеуге және өзгертуге тырыспаңыз. Құрылғы құрылысындағы кез келген өзгертулер өндіруші кепілдігінің күшінің жойылуына әкеледі. Телефонның қалыпты жұмысы бұзылған жағдайда <http://texet.ru/support/services/> сайтында мекенжайын біліп, өкілетті сервистік орталыққа хабарласыңыз

## 5 Жұмысқа дайындық

### 5.1 SIM картасын орнату

SIM картасын орнатуды бастамай тұрып, құрылғының өшірулі екеніне көз жеткізіңіз. Құрылғы қосулы болса, өшіру үшін «Бас тарту» пернесін басып тұрыңыз.

SIM картасын орнату үшін келесі әрекеттерді орындаңыз:

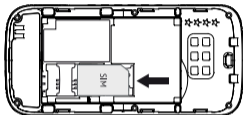
- батарея бөлімінің қақпағын ашыңыз;
- SIM картасын оператор логотипін өзіңізге және



түйіспелерді ішке қаратып ұяшыққа салыңыз. Бұл кезде SIM картасының кесілген бұрышы сол жақ жоғарғы бұрышта болуы керектігіне назар аударыңыз;

- SIM картасын слотта бекітіңіз.

! Жад картасын SIM картасына арналған ұяшыққа салмаңыз.



## 5.2 Жад картасын орнату

TM-B119 мобильді телефонында microSD/SDHC пішіміндегі жад картасына арналған слот бар (сыйымдылығы 32 ГБ дейін карталарға қолдау көрсетіледі). Картаны орнату үшін келесі әрекеттерді орындаңыз:

- батарея бөлімінің қақпағын ашыңыз;
- «төмен» қозғалта отырып, жад картасын бекіту механизмін босатыңыз;
- бекіту механизмін аздап көтеріп, осылайша жад картасын орналастыру үшін орын босатыңыз;
- жад картасын логотипті өзіңізге және түйіспелерді төмен қаратып ұяшыққа салыңыз;
- картаның бекіту механизмдерін жіберіңіз;
- картаны бекіту механизмін «жоғары» қозғалта

отырып, бекітіңіз (сәтті бекітуден кейін «сырт» еткен дыбысты естисіз).

## 5.3 Аккумуляторлық батареяны орнату және зарядтау

### Аккумуляторлық батареяны орнату

- батареяны дұрыс орнату үшін түйіспелерін төмен және teXet логотипін өзіңізге қаратып орналастыру керек. Батареяда ақпараттық белгілерді көрсеңіз немесе ақпарат аударылған болса, батареяны қате орнатып жатырсыз және түйіспелерді зақымдау қаупі бар;

- батареяны дұрыс орналастырудан кейін қақпақты жабыңыз.



### НАЗАР АУДАРЫҢЫЗ!

Аккумуляторлық батареяны орнату және шығару алдында зарядтау құрылғысызарядтау құрылғысын ажырату керек. Әйтпесе, телефон зақымдалуы мүмкін.

### Аккумуляторлық батареяны зарядтау

Аккумуляторлық батареяны зарядтау алдында «Пайдалану туралы нұсқаулар» тарауын мұқият оқып шығыңыз.

Құрылғыны бірінші рет қолдану алдында аккумуляторлық батареяны толығымен зарядтау ұсынылады.

Зарядтау құрылғысын желіге қосыңыз және microUSB ұяшығын құрылғы корпусындағы сәйкес ұяшыққа салыңыз.

Зарядтау кезінде құрылғы экранындағы қуат белгішесі белсендіріледі, бұл зарядтау процесінің сәтті басталуын

білдіреді.

Құрылғыны батарея толығымен зарядталғанша ажыратпауға кеңес беріледі.

Аккумулятор толық зарядталған сәтте құрылғы экранындағы қуат белгішесі толығымен толтырылады, ал зарядтау процесін көрсететін анимация тоқтатылады.

**Ескерту:** аккумуляторлық батареяның ұзақ жұмысқа қабілеттілігін сақтау және қызмет көрсету мерзімін ұзарту үшін төменде сипатталған нұсқауларды орындаңыз:

- бірінші рет қолдану алдында құрылғыны аккумулятор толығымен зарядталғанша электр қуаты желісіне 8-12 сағатқа қосу ұсынылады;

- құрылғыны жоғары температурада зарядтамаңыз;

- үнемі құрылғыны қосымша зарядтағана жөн: мұны дисплейде зарядтың төмен деңгейі туралы хабар пайда болғанда орындауға болады;

- құрылғыны ұзақ уақыт бойы қолданбасаңыз, аккумуляторды екі аптада кемінде бір рет зарядтаңыз, толығымен отырған сәтті күтпеңіз;



#### **НАЗАР АУДАРЫҢЫЗ!**

Зарядтау құрылғысын дұрыс қоспау телефонның ауыр зақымдалуына әкелуі мүмкін. Кепілдік құрылғыны және ілеспе аксессуарларды дұрыс қолданбау нәтижесінде пайда болған зақымдарға таралмайды.

**Өтініш!** Тек «Алкотел» ЖАҚ компаниясы бекіткен зарядтау құрылғысызарядтау құрылғылары мен кабельдерді қолданыңыз. Үйлеспейтін зарядтау құрылғысызарядтау құрылғыларын және кабельдерді қолдану аккумулятордың

жарылуына және құрылғының зақымдалуына әкелуі мүмкін.

Электр қуатын үнемдеу мақсатында қолданылып жатпаса, зарядтау құрылғысы зарядтау құрылғысын өшіріңіз. Зарядтау құрылғысы жеке қуат өшіргішімен жабдықталмаған, сондықтан, телефонды зарядтау процесін үзу үшін оны қолмен ажырату керек.

## 6 Құрылғыны қосу және өшіру

### 6.1 Қосу

Телефонды қосу алдында «Пайдалану туралы нұсқаулар» тарауын мұқият оқып шығыңыз.

«Бас тарту» пернесін 2 секунд бойы басып тұрыңыз. Бұдан кейін құрылғы қосылады, бұл туралы экран сақтағыштың пайда болуынан білуге болады. Құрылғыны жүктеуге бірнеше секунд кетеді.

**Ескерту:** құрылғы ұйқы режимінде болса, қосу үшін пернені қысқа уақыт бойы басу жеткілікті.

### 6.2 Өшіру

Құрылғыны толығымен өшіру үшін «Бас тарту» пернесін басып тұрыңыз, содан кейін құрылғы біраз уақыттан кейін автоматты түрде өшеді.

**Ескерту:** аккумулятор заряды аз болса, құрылғы пайдаланушыға бар мәселе туралы хабарландырудан кейін автоматты түрде өшуі мүмкін. Бұл кезде барлық сақталмаған деректер жоғалуы мүмкін. Деректердің жоғалуын болдырмау үшін барлық белсенді қолданбаларды алдын ала жабыңыз және телефонды қуат көзіне қосыңыз.

## 7 Ықтимал ақаулар және оларды жою әдістері

Төменде берілген ақпарат Сізге жабдық бөлігінің және бағдарламалық жасақтаманың кездесуі мүмкін анағұрлым жиі туындайтын мәселелерін анықтауға және жоюға көмектеседі.

Төменде сипатталған мәселелер пайда болған жағдайда алдымен оларды берілген кеңестерді қолдана отырып, өз бетіңізше шешуге тырысқан жөн. Берілген кеңестер көмектеспеген жағдайда teXet қолдау қызметіне немесе авторландырылған сервистік орталықтың мамандарына хабарласыңыз.

Келесі әрекеттерді орындау алдында:

- аккумулятор зарядталғанын;
- құрылғыны қайта жүктеуден кейін ақаудың сақталатын-сақталмайтынын;
- құрылғыны реттеудің дұрыс жасалғанын тексеріңіз.

Құрылғыны реттеу кезінде қателер жіберген болсаңыз немесе енгізілген өзгертулердің дұрыстығына сенімді болмасаңыз, жүйенің бастапқы реттеулерін қалпына келтіріп көріңіз.

Реттеулерді қалпына келтіру үшін келесі әрекеттерді орындаңыз:

- құрылғы мәзіріне кіріңіз;
- «Реттеулер» тармағын ашыңыз;
- «Реттеулерді ысыру» опциясын таңдаңыз;
- 1234 құпия сөзін енгізіңіз және әрекетті растаңыз;
- телефонды қайта жүктеңіз.

| <b>Мәселелер</b>  | <b>Пайда болуының ықтимал себептері</b>   | <b>Шешімдер</b>  |
|---|---|--|
| <b>Жад картасы жұмысындағы ақаулар</b>                              | Жад картасы ақаулы немесе дұрыс орнатылмаған.   | Карта өзіне арналған ұяшыққа салынғанына көз жеткізіңіз. Карта дұрыс жағымен салынғанына көз жеткізіңіз. Жад картасын шығарып, қайта салып көріңіз. Телефонды қайта жүктеп көріңіз.  |
| <b>Телефон қосылмайды/<br/>Телефон қосқаннан кейін бірден өшеді</b> | Аккумулятор заряды төмен  | Зарядтау құрылғысы<br>Зарядтау құрылғысын қосыңыз және кемінде 5 минут күтіңіз. Қосу пернесін 5 секунд бойы басып тұрыңыз. Аккумулятор зарядталған болса, бәрібір зарядтау құрылғысызарядтау құрылғысын қосып, процедураны қайталаңыз. |
| <b>АКБ жылдам зарядсызданады</b>                                    | Қуатты көп тұтынуды қажет ететін функциялар қолданылуда. Аккумулятор төмен температурада тезірек отырады. | Экран жарықтығының үнемдірек реттеулерін орнатыңыз.  |

|  |  |   |
|--|--|---|
| <p><b>АКБ зарядталмайды</b></p>                    | <p>ЖҚ жұмыс істемейтін розеткаға қосылған. Сипаттамалары ұсынылғаннан басқаша ЖҚ қолданылуда.</p>                      | <p>Зарядтау құрылғысы Зарядтау құрылғысын жұмыс істейтін розеткаға қосыңыз. Стандартты зарядтау құрылғысызарядтау құрылғысын қолданыңыз.</p>  |
| <p><b>Желіге қатынасу қатесі</b></p>               | <p>Желі сигналы әлсіз. Желіге артық күш түскен (бұл адамдар көп жиналған жерде болады).</p>                            | <p>Желі сигналы тұрақтырақ жерге барыңыз. Адамдар азырақ жерге барыңыз.</p>   |
| <p><b>Шығыс қоңырау соғу мүмкін емес</b></p>       | <p>Желі сигналы әлсіз. Қоңырауға тыйым салу функциясы белсендірілген.</p>  | <p>Желі сигналы тұрақтырақ жерге барыңыз. Қоңырауға тыйым салу функциясын өшіріңіз.</p>   |
| <p><b>Кіріс қоңырауды қабылдау мүмкін емес</b></p> | <p>Желі сигналы әлсіз, қоңырауды аяқтау үшін қаражат жеткіліксіз, «Қара тізім» функциясының реттеулері дұрыс емес.</p> | <p>Телефон қосулы екеніне көз жеткізіңіз. Мобильді желінің қол жетімділігі сигналы бар екеніне көз жеткізіңіз. Шотта қоңырау соғу үшін қажетті қаражат барына көз жеткізіңіз. Қоңырау соғып жатқан абоненттің нөмірі қара тізімде орналаспағанына көз жеткізіңіз.</p> |

|  |  |   |
|--|--|---|
| <p><b>Сіз сөйлесіп жатқан адам сізді естімейді</b></p>           | <p>Мәселе құрылғы микрофонына қатынастың жабылуымен байланысты болуы мүмкін.<br/>Мәселе мобильді желінің әлсіз сигналымен байланысты болуы мүмкін.</p> | <p>Құрылғы микрофонына қатынас жабылмағанын тексеріңіз.<br/>Желі сигналы тұрақтырақ жерге барыңыз.</p>  |
| <p><b>Сөйлесу кезіндегі дыбыс сапасы төмен</b></p>               | <p>Мәселе мобильді желінің әлсіз сигналымен байланысты болуы мүмкін.</p>   | <p>Құрылғының ішкі антеннасына қатынасқа ештеңе кедергі келтірмейтініне көз жеткізіңіз.<br/>Желі сигналы тұрақтырақ жерге барыңыз.</p>  |
| <p><b>Байланыстар тізімінен нөмірге қоңырау соғу өтпейді</b></p> | <p>Нөмір дұрыс жазылмаған.<br/>Нөмір құрсауланған немесе құрсауланатын нөмірлер тізіміне қосылған.</p>   | <p>Телефон нөмірі дұрыс және аймақтық мобильді желілердің стандарттарына сай жазылғанына көз жеткізіңіз.<br/>Осы телефон нөмірі үшін қоңырауға тыйым салу функциясы белсендірілмегеніне көз жеткізіңіз.</p> |



|                              |  |   |
|------------------------------|--|---|
| <p><b>Дыбыс шықпайды</b></p> | <p>Дыбыс құрылғы реттеулерінде өшірілген.<br/>Дыбыс деңгейінің реттеулері ең төмен деңгейге орнатылған.<br/>Файл бүлінген немесе құрылғы оның пішіміне қолдау көрсетпейді.</p> | <p>Дыбысты ойнату жүйенің негізгі реттеулерінде қосулы екеніне көз жеткізіңіз.<br/>Дыбыс деңгейі ең жоғары немесе қажет деңгейге орнатылғанына көз жеткізіңіз.<br/>Ойнатылып жатқан файлдың бүлінбегенін тексеріңіз. Файлды басқа каталогтан ойнатып көріңіз.</p> |
|------------------------------|--|---|

## 8 Тасымалдау талаптары және сақтау

Ұялы телефон бумада механикалық зақымданудан, күнсәулесінен сәулеленуден және атмосфералық жауын-шашаыннан қорғалған, минус 25-тен плюс 35°C дейінгі температурада кез-келген жабық көлік түрінде тасымалданады. «Сәйкестілік туралы декларация» бойынша құрылғы климаттық және механикалық факторлардың әсерінен параметрлері мен жұмысқа жарамдылығын сақтайды:

- айналадағы ауа температурасы минус 10°C плюс 55°C дейін;
- салыстырмалы ылғалдылық +20°C – да 65% және +25°C – да 80% дейін.

**www.texet.ru**

Разработано ЗАО «Алкотел»

Изготовлено «Шэньчжэнь ХуийеШенг Технолоджи Ко., Лтд»

Флоор 1, Ареа В, Буилдинг 3, Хуийе Технолоджи Парк, ГуанГуанг Родд,

ТангДжиа Коммунити, ГонгМинг Оффисе, ГуангМинг Нью Дистрик,

Шэньчжэнь Сити, ГуангДонг Провинсе, Китай

по заказу и под контролем ЗАО «Алкотел»

Страна происхождения: Китай

Шығарған ел: Қытай

Импортер: ЗАО «Алкотел»

ул. Маршала Говорова, дом 8 А, Санкт-Петербург, Россия, 198188

Импорртаушы: «Алкотел» ЖАҚ

Маршала Говорова көш., 8А уй, Санкт-Петербур қ., Ресей, 198188

Декларация о соответствии ТМ-В119 ТС N RU Д-СНАВ29.В.11050 от 24.11.2015

Орган по сертификации ООО «ТРАНСКОНСАЛТИНГ»

Декларация действительна до 23.11.2020

ТМ-В119 сайжестік туралы декларациясы 24.11.2015 ж. ТС N RU Д-СНАВ29.В.11050

«ТРАНСКОНСАЛТИНГ» ЖШҚ сертификаттау бойынша органы

Декларация 23.11.2020 дейін жарамды

Декларация о соответствии ТМ-В119 зарегистрирована в Федеральном агентстве связи РФ

Регистрационный № Д-МТ-9469 от 28.01.2016 Декларация действительна до 21.01.2026

Адаптер питания ТТС-1064, вход 100-240В, 50/60 Гц

Потребляемая мощность не более 10 Вт

Сертификат соответствия: № ТС RU С-СНАЛ16.В.00228

Орган по сертификации продукции: ООО «Гарант плюс»

Изготовитель: Мэй Шунь Хэ Электроник Лимитед, этаж 6, дом 3,

промышленный район Фуюань, 518110, Шэньчжэнь, Китай

Срок службы: 2 года

Уполномоченное изготовителем лицо: ЗАО «Алкотел»

ул. Маршала Говорова, дом 8 А, г. Санкт-Петербург, Россия, 198188

www.texet.ru, e-mail: mail@texet.ru

Өндіруші өкілеттеген тұлға: «Алкотел» ЖАҚ

Маршала Говорова көш., 8А уй, Санкт-Петербур қ., Ресей, 198188

www.texet.ru, e-mail: mail@texet.ru



**EAC**